

Relatório de Sustentabilidade

Há 10 anos
navegamos
juntos por
um mar de
histórias



Manifesto

Pensamos no impacto de nossas ações buscando a maneira mais sustentável para seguir crescendo e inovando em harmonia com o mundo à nossa volta.

Quando cuidamos do planeta, cuidamos da nossa própria casa.

Assim, promovemos uma mudança positiva na sociedade como um todo.

Sumário

Palavra do Presidente, 4	9	24	40	51	56	84	Sobre este relatório, 104
10 anos em números, 7	Porto Itapoá: moderno e eficiente	Governança: ética e responsável	Estratégia: inovadora e sustentável	Geração de valor econômico	Geração de valor social	Geração de valor ambiental	Glossário, 108
2021 em números, 8	Operações, 11	Acionistas, 25	Inovação, 44	Valor econômico direto gerado, 53	Colaboradores, 57	Resíduos, 96	Índice GRI, 110
	Plataforma de serviços, 14	Estrutura de governança, 26	Gestão da sustentabilidade, 48	Valor econômico distribuído, 54	Fornecedores, 74	Energia, 90	
	Clientes, 19	Programa de <i>Compliance</i> , 27			Comunidade, 77	Emissão de gases efeito estufa, 93	
	Cadeia logística do Porto Itapoá, 21	Gestão de risco, 32				Água e efluentes, 95	
		Engajamento de partes interessadas, 33				Biodiversidade, 99	
		Reconhecimentos e certificações, 38					

Mensagem do Presidente

Dizia Peter Drucker que “mais arriscado que mudar é continuar fazendo a mesma coisa”. Um dos maiores expoentes da Administração não viveu os tempos atuais da pandemia do Covid-19, mas sabia da constante necessidade de adaptação que o tempo impõe sazonalmente à gestão pessoal, social e empresarial.

Com esse espírito, nosso time aqui em Itapoá demonstrou uma resiliência e um poder de superação fundamentais no sucesso do Porto Itapoá em relação a esse momento de dificuldades e incertezas.

Tomamos todas as medidas de prevenção para que os profissionais que aqui estão pudessem exercer suas funções de forma segura. Rapidamente nos adaptamos aos novos protocolos, sempre pensando na segurança dos colaboradores, clientes e parceiros em primeiro lugar.

Para contribuir com a infraestrutura de saúde no enfrentamento da pandemia, o Porto Itapoá investiu cerca de R\$ 1,5 milhão na compra de respiradores para o Pronto Atendimento do município e na ampliação de leitos do Hospital São José, de Joinville, referência no tratamento contra o Covid-19 na região.



Drucker também afirmou: “Quando você vê um negócio bem-sucedido é porque alguém, algum dia, tomou uma decisão corajosa”. O visionário austríaco sabia que em períodos de crise surgem oportunidades. Nesse sentido, nos reinventamos em vários aspectos para seguir mantendo nossas operações e nosso desempenho frente aos desafios dessa nova dinâmica.

Prova disso é o fortalecimento das operações *Break Bulk* para cargas especiais. Outro exemplo de inovação é o desenvolvimento de tecnologia de Internet das Coisas (IoT) para os coletores nos *Terminal Tractors* (TT). Realizado 100% pelos times internos e patenteados, o processo com os novos coletores trouxe mais agilidade e melhor desempenho com um custo muitas vezes mais baixo do que o equipamento importado.

Com o lançamento do Novo Portal do Cliente, buscamos nos manter próximos e conectados com nossos clientes. Além de atender a agroindústria de Santa Catarina – incluindo as cadeias de proteínas animal e madeira – a movimentação de cargas de empresas do Estado inclui automóveis e autopeças, motores elétricos, setor metalmecânica e a indústria da linha branca. Esses segmentos representam cerca de 50% do volume movimentado pelo Porto. Os demais 50% de cargas movimentadas em Itapoá são de empresas de

“Quando você vê um negócio bem-sucedido é porque alguém, algum dia, tomou uma decisão corajosa”

Peter Drucker

outros estados como Paraná, São Paulo, Mato Grosso do Sul, Rio de Janeiro e Espírito Santo, que buscam a eficiência do terminal catarinense como alternativa logística.

Isso acontece tanto pela eficiência operacional, qualidade e agilidade do atendimento ao cliente, como por nossa localização privilegiada na Baía da Babitonga. As condições seguras e facilitadas, com águas calmas e abrigadas da referida baía e a profundidade do canal de acesso, são propícias para a chegada e saída de grandes navios que operam em nosso país. Essas condições evitam atrasos por interferências climáticas ou problemas de assoreamento que poderiam comprometer a profundidade no canal de acesso.

Em 2021, ao completar 10 anos de operação, o Porto Itapoá se consolidou como o quinto maior porto do Brasil em movimentação de contêineres. A retomada da economia global, após a crise causada pelo Covid-19 em 2020, foi mais forte do que as previsões iniciais. O Porto Itapoá vem acompanhando essa performance positiva como um importante elo nesta cadeia de abastecimento do Brasil com os mercados internacionais e na cabotagem entre portos de outros estados.

O desempenho geral do Terminal no ano passado foi 13,1% acima do resultado de 2020, com 498 mil contêineres movimentados. Destaques para as importações que registraram um aumento de 23,2% em comparação ao ano anterior e de 17,5% na movimentação de cargas de transbordo. As exportações e a cabotagem representaram um crescimento de 6,9% e de 5% respectivamente.

Nossos números, nossa performance e o engajamento de nossos Colaboradores são resultados do investimento constante do Porto Itapoá baseado em nosso tripé estratégico na geração de valor econômico, social e ambiental. Temos trabalhado fortemente com essas premissas e os resultados alcançados até aqui demonstram que estamos no caminho correto e muito mais ainda está por vir.

Somado a isso, em 2021 iniciamos um movimento cultural dentro da organização, aprofundando nossos valores históricos de empreendedorismo, persistência, eficiência, sustentabilidade e inovação, associando-os com princípios culturais que já estavam presentes em nosso DNA, mas que foram reforçados a partir de então, como a aprendizagem constante e a satisfação de nossos clientes. Este movimento carrega um lema que pode servir como objetivo do Porto Itapoá: **somos uma cultura que valoriza a segurança e o bem-estar das pessoas e o resultado sustentável da organização.**

Cássio José Schneider

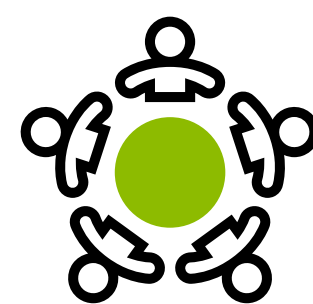
Diretor Presidente do Porto Itapoá

10 anos em números*



De 2010 a 2021, o aumento da **receita do Município** saltou de R\$ 35 milhões para aproximadamente R\$ 200 milhões, mais de **570% de crescimento**

Somente em relação à **arrecadação do ISS** o salto foi de R\$ 210 mil por ano (2010) para aproximadamente R\$ 20 milhões por ano (2021), um **acréscimo de mais de 9.000%**



Foram gerados aproximadamente **1200 empregos diretos** e **4000 indiretos**



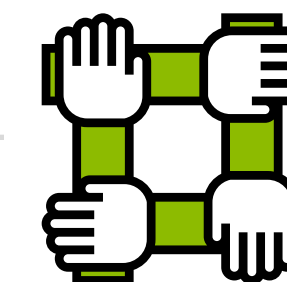
50% da mão de obra economicamente ativa em Itapoá está ligada à atividade portuária



16 km de vias pavimentadas executadas pelo Terminal com **investimento de R\$ 61 milhões**



R\$ 42 milhões de investimento para prover energia de alta capacidade ao Município



R\$ 37 milhões investidos nas áreas social e ambiental desde o início da operação do Terminal

52 programas socioambientais realizados anualmente

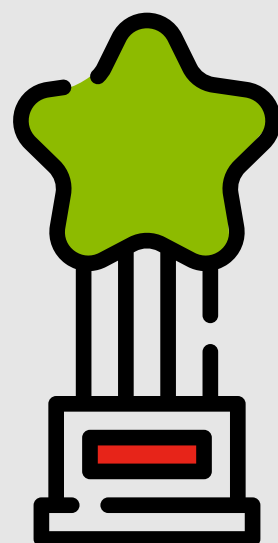
1.600 horas de capacitação para moradores de Itapoá

285 hectares de Reserva Particular do Patrimônio Natural criada

R\$ 700 mil investidos no Programa de Compensação da Atividade Pesqueira

* As informações sobre os investimentos realizados no período de 10 anos, estão atualizados em valores correspondentes a 2021 pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

2021 em números



5º maior porto brasileiro
em movimentação de contêineres

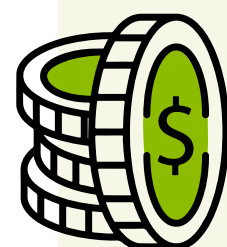
876 TEUs movimentados/ano
em sua estrutura portuária



2.200 pessoas beneficiadas
em projetos sociais

1.117 colaboradores

1.161 horas de treinamentos
em saúde e segurança ocupacional



R\$ 544 milhões em receita operacional

R\$ 36 milhões em investimentos



54,2% na redução de acidentes

26% da redução de resíduos gerados

73% no índice de satisfação e
recomendação de clientes

75% dos gates automatizados



6 portêineres para carga e descarga
dos navios;

23% de aumento nas importações
e crescimento de

13% na movimentação de contêineres



R\$ 7,7 milhões investidos na comunidade

R\$ 1,5 milhão doado para compra de respiradores, equipamentos e ampliação dos leitos
em referência no tratamento do Covid-19 na região;

Agimos com determinação e persistência para integrar negócios com inovação, sustentabilidade e eficiência e **nos estabelecer como um dos terminais mais modernos do mundo.**



**Porto Itapoá:
moderno e eficiente**

A história do Porto Itapoá, também denominado Itapoá Terminais Portuários S.A., teve início há 27 anos, do sonho visionário da família Battistella em desenvolver, a partir do zero, um dos mais modernos terminais do mundo. (D102-01)

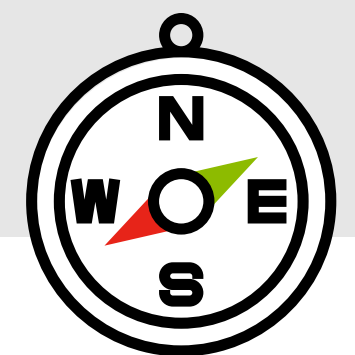
O Terminal completou 10 anos de operação em 2021, contando com uma estrutura capaz de movimentar 1,2 milhão de TEUs, 1.117 colaboradores e faturou R\$ 544 milhões, se posicionando entre os cinco maiores e mais importantes terminais de uso privado do país (ANTAQ 2021).

Ao longo da sua história, o Porto Itapoá adotou alguns movimentos para se estabelecer como um dos terminais mais modernos do mundo. Agir com determinação e persistência para a construção de uma base sólida, amadurecer o olhar para a sustentabilidade, atuação com a comunidade e inovação. A diretriz estratégica para alcançar os objetivos está apresentada na missão, visão e valores institucionais.

Direcionadores estratégicos

(D102-16)

- **Missão:** Integrar negócios com modernidade, sustentabilidade e eficiência;
- **Visão:** Ser líder em satisfação do cliente e inovação;
- **Valores:** Inovação, leveza, conduta íntegra, comprometimento, excelência com sustentabilidade e segurança.



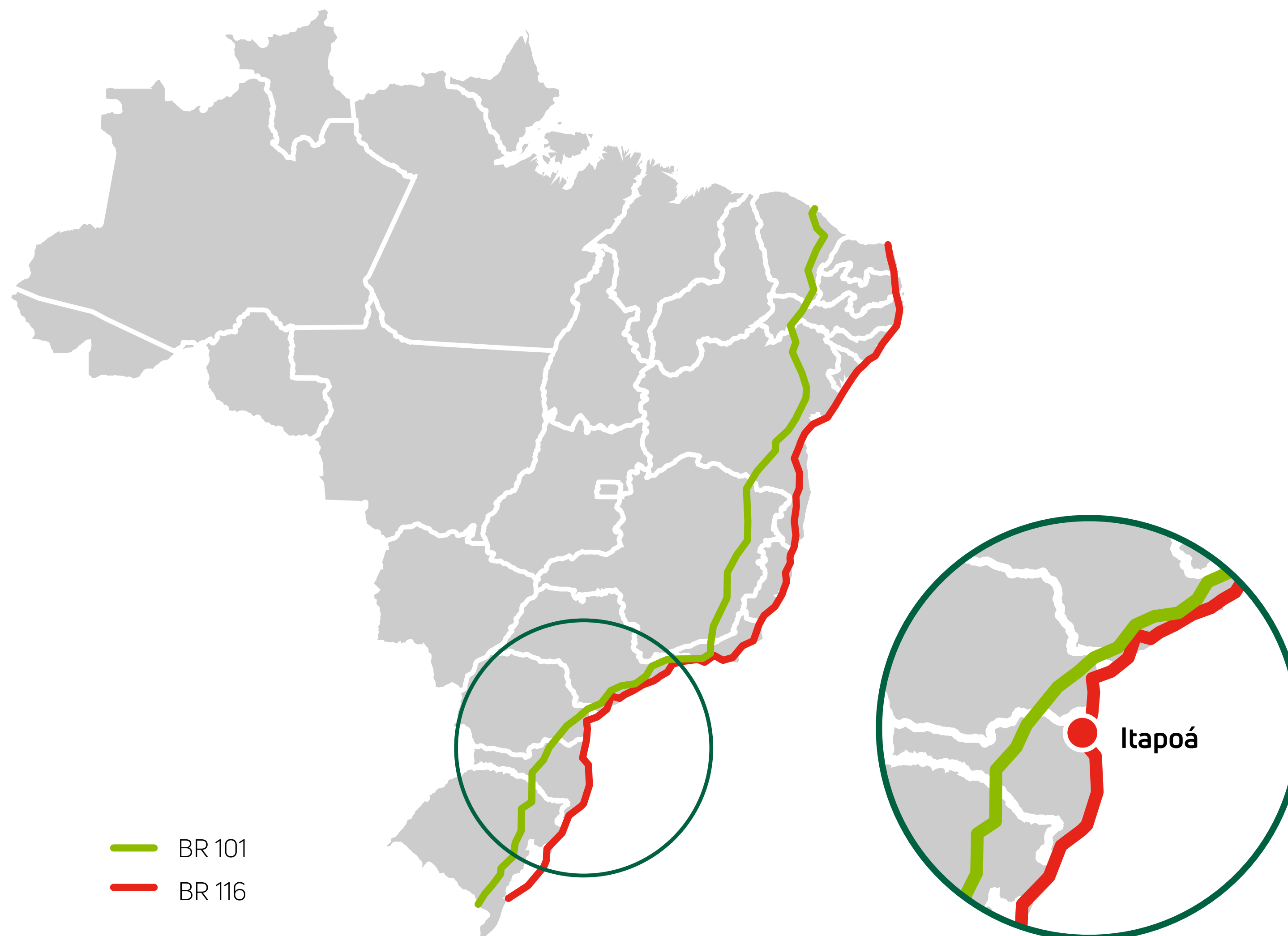
Operações

(D102-03; D102-04)

O Porto Itapoá está estrategicamente localizado no município de Itapoá, litoral norte de Santa Catarina, sul do Brasil. Posicionado entre as regiões mais produtivas do país, próxima das BR 101 e 116 com fácil possibilidade de escoamento de carga para estados do Norte e Sul, contemplando importadores e exportadores dos diferentes segmentos empresariais.

Acesso rodoviário exclusivo

Com acesso dedicado e praticamente exclusivo ligando o Porto Itapoá à BR 101 através da SC 416, o Terminal criou uma ligação rodoviária sem interferência no perímetro urbano da cidade.



Estrutura portuária

Hoje, o Terminal tem dois berços de atracação que somam um comprimento total de 800 metros por 43 metros de largura e uma profundidade natural de 16 metros de atracação simultânea de dois navios Super Post Panamax.

O pátio possui uma área de cerca de 250 mil m², sendo 2.000m² de armazenagem seca e uma câmara fria, mais de 2.800 tomadas reefers para carga refrigerada e, conta ainda, com scanners para verificação das cargas containerizadas.

Nove “*gates*” (portões) trabalham de forma dinâmica para oferecer acesso fácil e rápido para as cargas transportadas. O acesso biométrico de identificação do condutor agiliza ainda mais o processo e torna-o mais seguro. As informações do contêiner e do caminhão são coletadas automaticamente por Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) e lançadas em sistema, juntamente com outras informações, para serem integradas automaticamente no sistema operacional do Terminal, economizando o tempo do operador e minimizando erros.





O acesso marítimo que integra a **Baía da Babitonga** torna o canal de acesso portuário exclusivo e incomparável a qualquer outro canal da região. Oferece águas naturalmente profundas e abrigadas, minimizando o índice de fechamento de barra e atrasos em atracações, ideal para receber embarcações de grande porte. Por isso, possibilita operações de navios de forma ágil e segura, um dos grandes diferenciais do Porto Itapoá.

Por essas razões, o Porto Itapoá tem capacidade para operar embarcações de grande porte que navegam na costa brasileira e é considerado **um dos terminais mais importantes do país na movimentação de cargas containerizadas.**

Nova fase de expansão

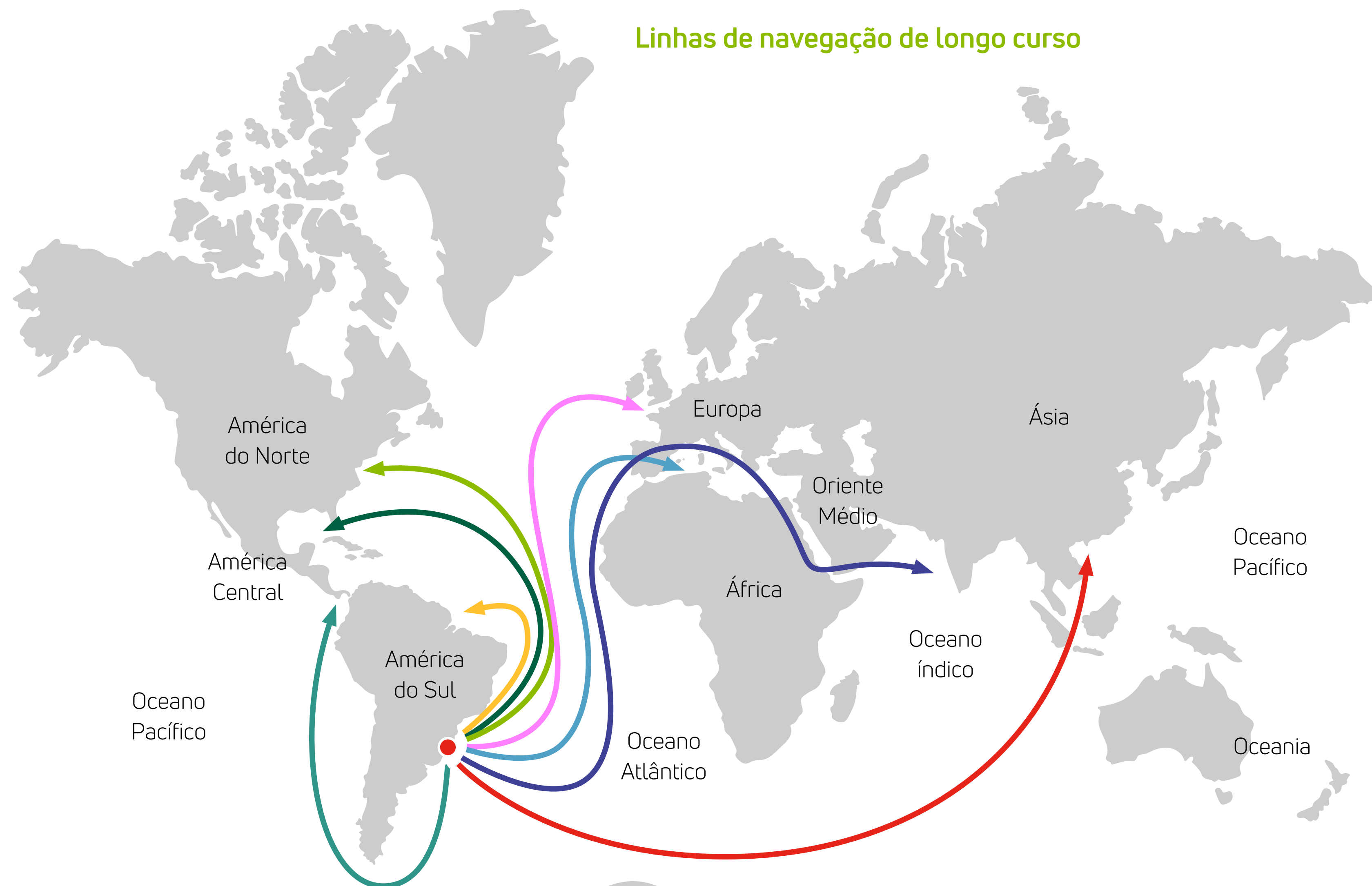
Em 2021 foi tomada a decisão em investir em uma nova fase da expansão do Terminal. Para essa nova etapa o Porto Itapoá captou **R\$ 750 milhões em dezembro de 2021**, através da emissão de debêntures incentivadas, e deu início às obras em 2022.

Em paralelo, foram adquiridos novos RTGs (*Rubber Tyred Gantry*) automatizados, que são guindastes sobre pneus, com *wi-fi* e inteligência artificial que passam a ser operados de forma automatizada.

Plataforma de serviços

(D102-02)

Atualmente, o Porto Itapoá possui acordos comerciais com os principais armadores que operam na costa brasileira através de linha de longo curso e de cabotagem, que se caracteriza pela movimentação de cargas entre portos do país, oferecendo um portfólio de serviços para importação e exportação com as principais rotas de navegação, abrangendo todos os continentes.



Linhas de Cabotagem



Cabotagem

Por toda a costa brasileira com os principais armadores

Novos serviços

Em 2021, através do armador Maersk – Hamburg Süd, o Terminal passou a ofertar saída direta na exportação para os principais portos da Ásia. O serviço que já garante o melhor tempo de trânsito na importação da linha da Ásia entre os portos do Cluster Sul, agora traz para Itapoá mais este diferencial, completando o fluxo logístico para o continente asiático. O Porto também passou a oferecer mais uma opção para as linhas de cabotagem, na região do Mercosul.

Visando oferecer soluções integradas em logística, o Porto Itapoá inovou desenvolvendo novas parcerias com a retro área e com renomadas transportadoras da região para facilitar o transporte da carga do Porto até o cliente, ampliando o rol de serviços em pacotes logísticos.

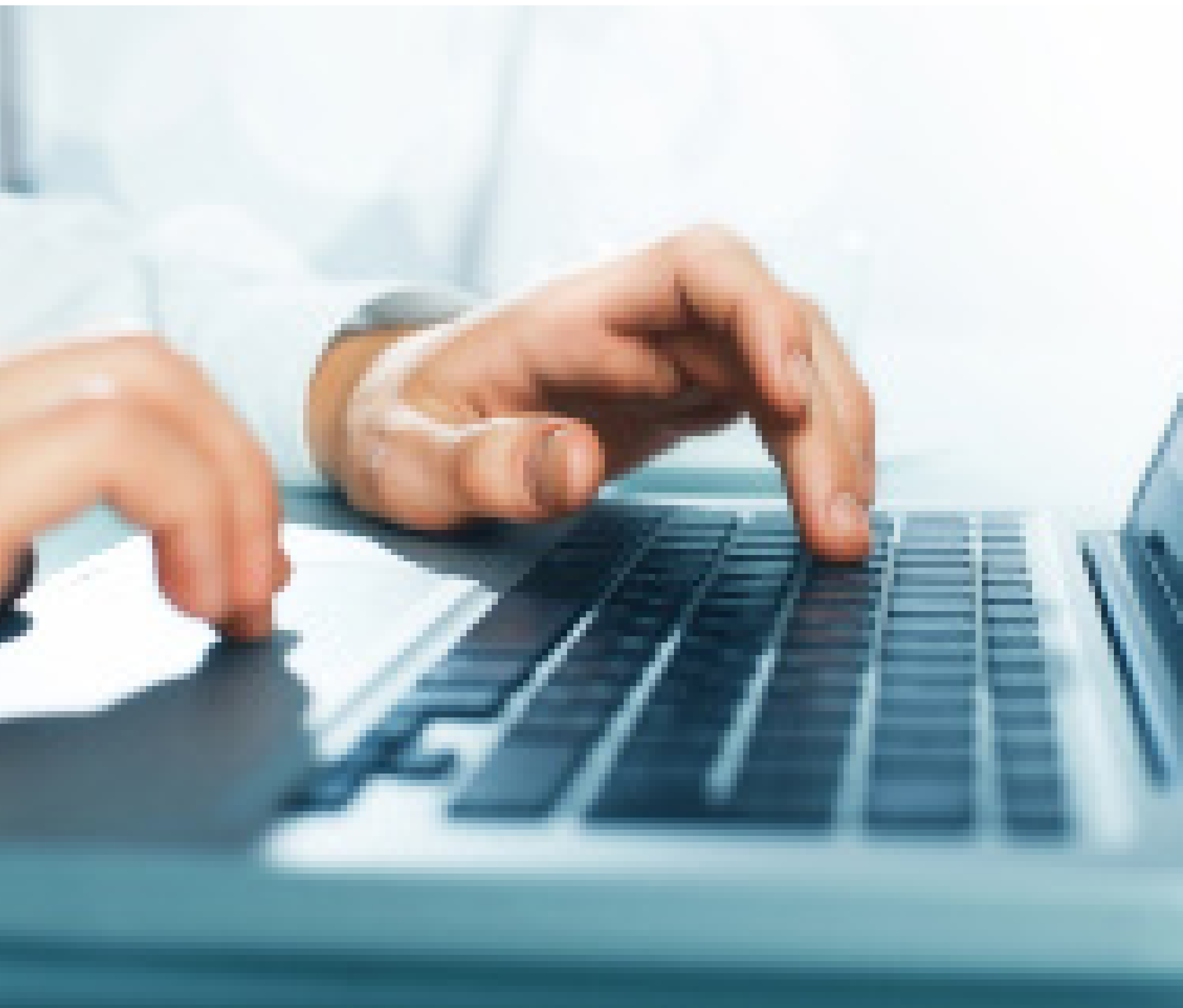
Com isto, houve um **aumento de aproximadamente 200 novos clientes** que firmaram acordos com o Porto, e a expectativa para 2022 é expandir este volume, qualificando nossa captação de clientes de forma mais eficiente, eficaz e concreta. **(D102-06)**

Experiência do cliente

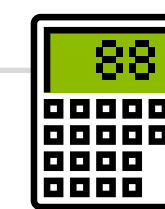
Faz parte do negócio e dos diferenciais do Porto Itapoá estar atento às necessidades dos clientes, valorizando os relacionamentos, conquistando altos índices de satisfação e fidelização.

Para dar sustentação a esse propósito, o Porto Itapoá possui uma área exclusiva para centralizar todas as demandas dos clientes em um único processo de atendimento, buscando entregar o máximo possível de resolutividade ao usuário do Terminal, seja ele importador, exportador, armador, despachante ou transportador. Com uma equipe especializada, oferece atendimento diferenciado em cada um dos cinco processos da jornada do cliente.



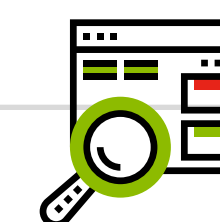
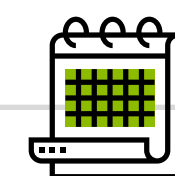


Em 2021, um dos destaques do atendimento do Terminal foi o **aprimoramento nos módulos do Portal do Cliente**, onde os usuários têm condições de obter todas as informações necessárias e acessar serviços diretos sobre as suas cargas, incluindo o desembaraço via *web*.



Serviços do Portal do Cliente

- Monitoramento do contêiner;
- Relatórios de *bookings*;
- Relatório de despacho aduaneiro;
- Agendamento de entrega/retirada de contêiner;
- Registro mapa via *web*;
- Sistema pré-registro importação/exportação;
- Portal do faturamento.



O comprometimento com a eficiência e a qualidade dos nossos serviços se expressou na pesquisa de satisfação realizada anualmente com 600 clientes, pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente – IBRC, em três categorias de avaliação:

- **NPS** – Recomendação de produtos e serviços para outros consumidores;
- **SSI** – Imagem da empresa junto aos clientes;
- **CJI** – Satisfação do cliente com os serviços realizados pelo Terminal.



Pesquisa de satisfação do cliente

Categoria	2020	2021
SSI	91%	88%
CJI	88%	87%
NPS	73%	73%

O Porto Itapoá novamente é o terminal portuário brasileiro mais recomendado por clientes, segundo o Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC). A instituição certificou o Terminal como detentor do maior índice NPS (Net Promoter Score), indicador global que avalia o nível de fidelidade dos clientes no país.

Clientes

(D102-06)

O Porto Itapoá possui uma área de abrangência comercial que se estende da região Sul aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, até o país vizinho, Paraguai. Essas regiões são importantes centros de produção e consumo, especialmente em atividades agrícolas e pecuárias, além das atividades extrativistas, principalmente de ferro, manganês, borracha e madeira.

Em 2021, o relacionamento comercial viveu uma reestruturação no processo e na aplicação de estratégias com o foco em negociação, retenção e manutenção dos clientes. De maneira que passou a trabalhar com a divisão de especialistas segmentados por cadeia de atuação, e não mais por região de atuação, o que fez com que a *expertise* do profissional pudesse ser melhor colocada a serviço do cliente.

Essa mudança se expressou em ganhos significativos no nível da **qualidade do relacionamento**, uma vez que o atendimento por um especialista na

área/cadeia de atuação da empresa, o engajamento, a agilidade e intimidade para melhoria no atendimento desse cliente foram nitidamente notados nas avaliações internas e no aumento dos volumes trazidos para o Porto Itapoá.

Categoria de cliente por cadeia produtiva

Setor produtivo (Cadeia)	Volume 2020	Volume 2021
Madeira e suas obras	40.055	37.544
Maquinário geral e seus componentes	19.431	29.032
Produtos químicos (orgânicos e inorgânicos)	21.003	24.258
Metalurgia e siderurgia	12.000	18.094
Carnes congeladas ou refrigeradas	9.589	17.820

* Volume em unidade de contêiner

O trabalho realizado com foco em armadores, para busca e atração de cargas específicas também mereceu destaque, com resultados comerciais expressivos, mantendo o relacionamento com o armador em alta. As possibilidades de migração de rotas que favoreceram a vinda de clientes com cargas específicas também aumentaram.

Desempenho da plataforma de serviços

Linhas de navegação de longa distância	Volume 2020	Volume 2021
PIL	23.146	37.198
TANGO	31.637	35.405
ASAS	27.742	34.303
ABAC	25.294	31.293
MESA	15.419	29.001

*Volume em unidade de contêiner

Linhas de Cabotagem Linhas de navegação de curta distância (cabotagem)	Volume 2020	Volume 2021
Cabot 1	20.540	18.192
Cabot 2**	9.918	13.894
BRACO***	0	667

*Volume em unidade de contêiner. ** Para o serviço CABOT 2 foi considerado em 2020 os meses de julho a dezembro e em 2021 os meses de janeiro a setembro.

*** O serviço BRACO iniciou suas operações com o porto em novembro de 2021.

	Volume 2020	Volume 2021
Pacotes Logísticos	6.264	10.832

*Volume em unidade de contêiner.

Para 2022, estima-se um desempenho ainda mais expressivo, considerando a melhoria na plataforma de serviços com o serviço extra-adicionado.

Cadeia logística do Porto Itapoá

(D102-09; D102-10)

O Porto Itapoá faz parte central da cadeia logística nacional e internacional oferecendo serviços portuários, estabelecendo parceria com armadores e transportadoras para viabilizar o transporte de cargas marítimo e rodoviário, derivados do processo de importação e exportação dos seus clientes.



Na cadeia logística do Porto Itapoá, são considerados parceiros estratégicos os armadores, empresas responsáveis pelo navio mercantil, que realizam o transporte de cargas entre os portos, nacionais e internacionais.

Os principais armadores que operam no Porto Itapoá são:

Aliança, CMA CGM, Cosco Shipping, Evergreen, OOCL, Hapag-Lloyd, Maersk, HMM, ZIM, PIL, MSC, Hamburg Süd e Ocean Network Express – ONE.

As empresas de transporte rodoviário que realizam a logística das cargas do cliente ao Terminal, do Terminal ao cliente e entre portos. As transportadoras parceiras do Porto Itapoá são:

Sampaio e Bexiga (Oliveira e Sampaio), Gugel Transportes, TAC Transportes e Elite Transportes.

Ainda, os Órgãos Anuentes que são responsáveis por regulamentar e permitir a conclusão das transações de exportação e importação, atuam ao longo do percurso da carga do seu ponto de origem até seu destino.



Desafios da cadeia logística

Em 2021, o setor portuário brasileiro, formado pelos portos públicos e terminais privados, movimentou 1,2 bilhão de toneladas. O número representou um crescimento de 4,8% em relação a 2020. O setor portuário deixou de ser um gargalo logístico, respondendo às demandas do setor produtivo brasileiro decorrente de investimentos da iniciativa, de acordo com a ANTAQ.

Desde o início da pandemia, em março de 2020, este cenário também se refletiu nas movimentações do porto, com um crescimento expressivo nos serviços operados pelo Terminal, devido à demanda reprimida e o alto consumo interno do País.

Com o início de 2021, a alta demanda acarretada pelo consumo fez com que a oferta de espaços nos navios ficasse escassa, os fretes subiram em altos níveis em função da oferta e procura. Dessa maneira, **2021 se tornou um ano de resultados positivos para os armadores e operadores que durante esse período obtiveram navios com ocupação total e maior rentabilidade/TEU.**

A demanda represada do mercado gerou um aumento na capacidade de armazenagem do Porto de até 20%, e nos primeiros 6 meses de 2021, o Terminal superou o volume de movimentação de carga relativo a 2020. Frente a esse desafio, o Porto buscou a otimização e automatização para mitigar excessos de volume e assegurar a adequada armazenagem de contêineres, garantido a segurança das cargas.

O aumento do preço e risco da falta de insumos também foram adversidades enfrentadas pelo Porto em 2021, superadas através do desenvolvimento de novos fornecedores e do planejamento de compras. Optou-se por aumentar o estoque em categorias de materiais críticos para assegurar a alta operação do Porto.

(D102-10)



Governança: ética e responsável

Somos honestos, justos e coerentes em nossas palavras, ações e decisões. Temos responsabilidade por nossos comportamentos do dia a dia e coragem de nos posicionar quando há algo errado. **Construímos relações fortes e duradouras com base na transparência, no respeito e na confiança.**

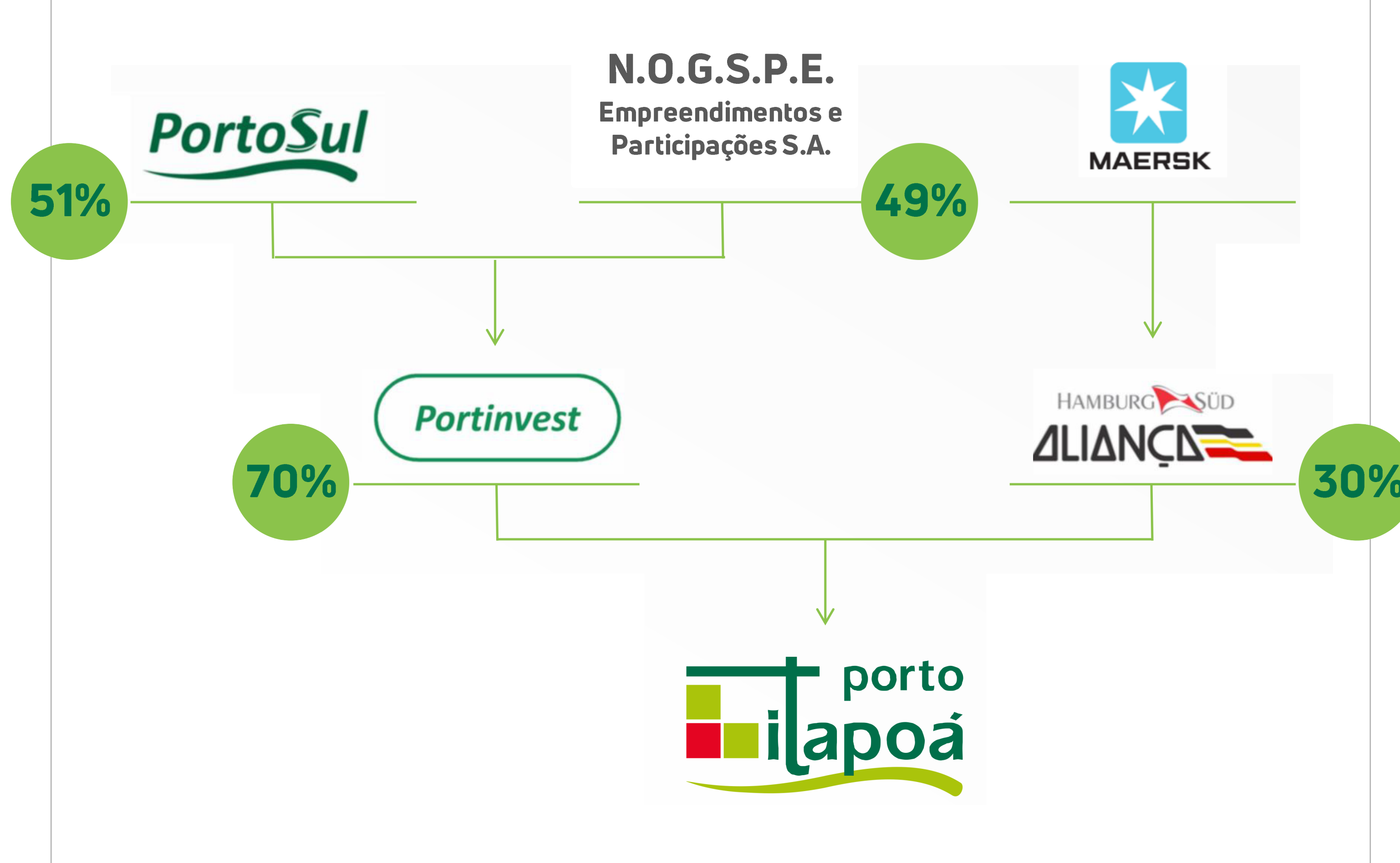
Acionistas

(D102-05; D102-01)

O Porto Itapoá se caracteriza como um Terminal de Uso Privado com a composição acionária entre dois sócios: Portinvest Participações S.A. e a Aliança Administração de Imóveis e Participações Ltda.



Composição acionária do Porto Itapoá



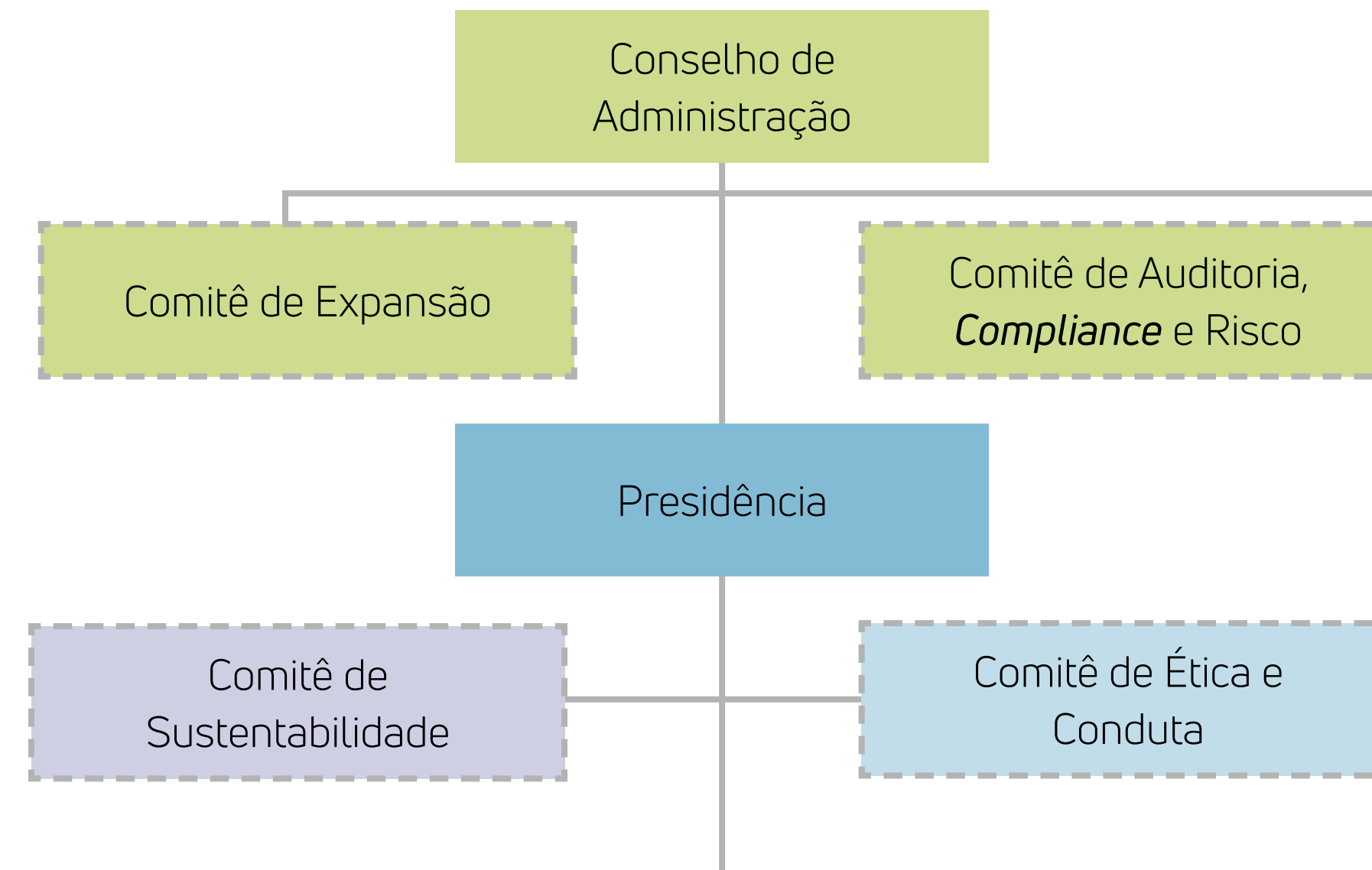
Estrutura de governança

(D102-18)

A estrutura de governança prima pela transparência, integridade e conduta ética na tomada de decisão e com as partes interessadas que se relacionam com a empresa. É constituída pelo Conselho Superior de Administração (CONSAD), composto pelos acionistas e representado pela Presidência. Conta também com o Comitê de Auditoria *Compliance* e Riscos, o Comitê de Expansão, o Comitê de Ética e Conduta e de Sustentabilidade.

O Diretor Presidente é responsável por liderar o Porto Itapoá através da definição e acompanhamento das diretrizes estratégicas que orientam todas as áreas da empresa, apoiado pela Diretoria de Desenvolvimento de Negócios e Experiência do Cliente e Diretoria de Operações, Meio Ambiente e Tecnologia.

Estrutura de governança do Porto Itapoá

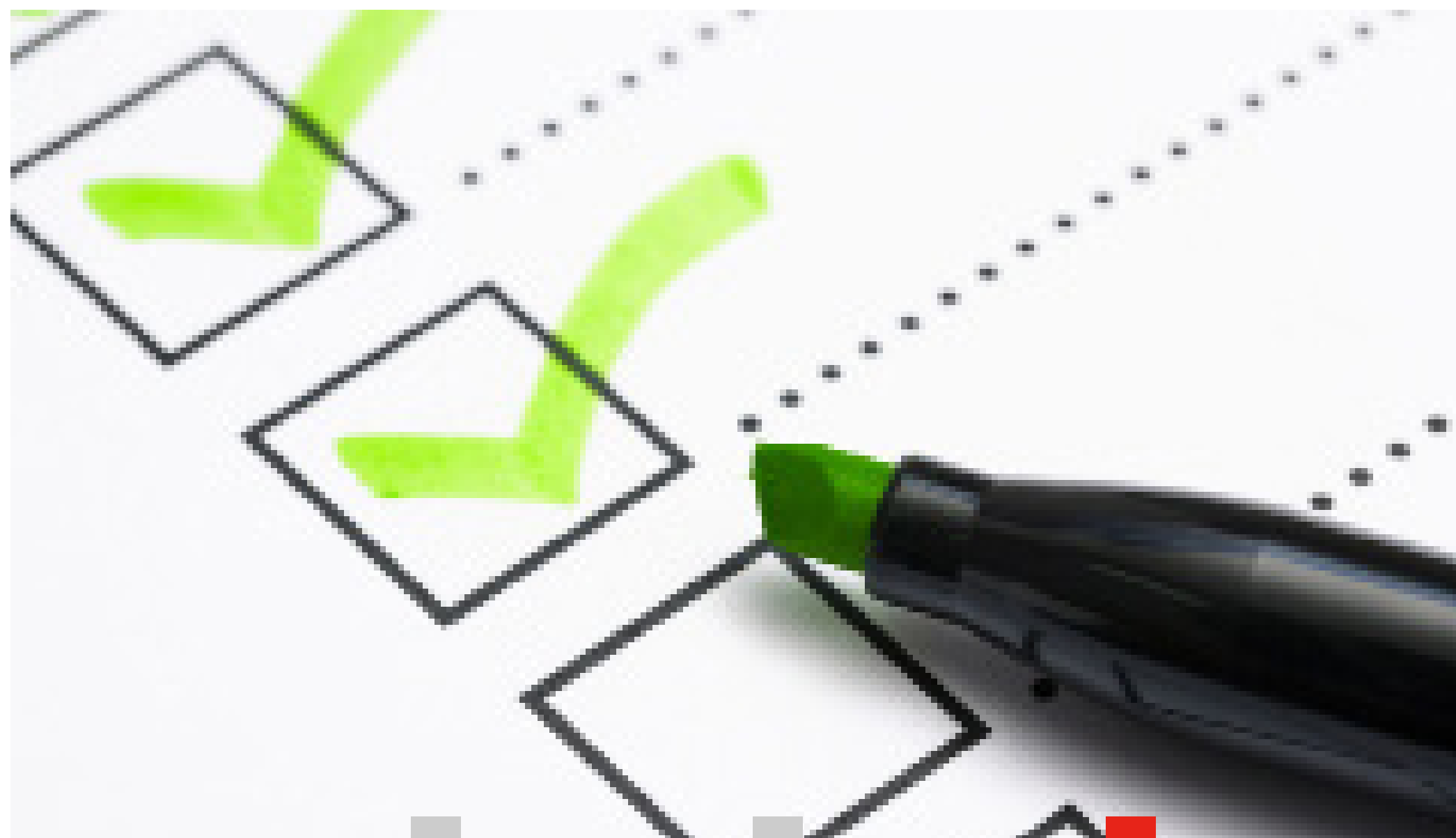


Cada diretoria e departamento tem sua responsabilidade de decisão definida na Matriz de Governança. Com essa estrutura, o Porto Itapoá compreende o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, vinculações hierárquicas, funções e descritivo das áreas, no qual estão compreendidos todos os documentos que apoiam a governança da Companhia, como políticas, diretrizes, procedimentos e instruções de trabalho.

Programa de *Compliance*

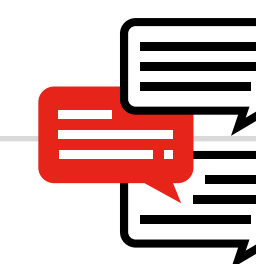
(D102-16; D102-17)

O Porto Itapoá possui um Programa de *Compliance* com o objetivo de zelar pela conformidade dos processos e operações, de acordo com leis e regulamentações e normas internas, proporcionando confiança a todos os *stakeholders*. O programa é gerenciado pelo *Compliance Officer*, que delibera as situações de ética e conduta aos Conselhos de Ética e de Auditoria.



Pilares do Programa de *Compliance*

- Código de ética e regras de conduta;
- Canal de denúncias;
- Serviço de ouvidoria;
- Caixa de sugestões;
- Comitê de ética;
- Diretrizes de gestão por consequências;
- Políticas de partes relacionadas e conflitos de interesses;
- *Due diligence*, auditoria e monitoramento.



SISTEMA DE ÉTICA

O Código de Ética é um documento orientador das regras de conduta da organização com todos os públicos de relacionamento. Para receber e tratar manifestações internas e externas, o Porto Itapoá disponibiliza a Ouvidoria Social. É considerado, também, **um canal de aproximação com a comunidade, com atendimento 24 horas, ligações gratuitas e contato via e-mail. Todas as informações como dúvidas, reclamações ou sugestões são registradas e o canal tem um prazo de até 48 horas para dar um retorno.**

Em 2021, o canal de ouvidoria passou a ser gerenciado por uma empresa terceirizada, garantindo ainda mais o anonimato das denúncias. Outro canal de manifestação disponibilizado pelo Terminal é a caixa de sugestões e formulários para reclamações de colaboradores e terceiros, distribuída em diversas áreas dentro da empresa. [\(D102-17\)](#)



Telefone de contato da Ouvidoria Social

0800 7674 558

Atendimento 24h

As manifestações recebidas pelos canais disponibilizados pelo Porto são tratadas pelo Comitê de Ética, que utiliza como norma de orientação a diretriz de Gestão por Consequência. **Foram recebidas ao longo de 2021, 11 manifestações pelos canais de denúncias, todas foram tratadas, 4 tiveram procedências e não há manifestações em processo.**

POLÍTICA DE CONFLITOS DE INTERESSE

O Porto Itapoá tem definida, também, a sua **Política de Partes Interessadas e Conflitos de Interesses**. Esta política aplica-se a todos os acionistas, gestores e cotistas de fundos de investimento, diretos ou indiretos na Companhia e colaboradores da empresa, incluindo conselheiros, diretores, gerentes, supervisores, membros de comitês e comissões.



Due Diligence

Em 2021, foi fortalecida a diretriz *de Due Diligence*, com foco inicial no processo de contratação dos serviços e equipamentos para a expansão da terceira fase do Porto Itapoá.

O objetivo é definir critérios a serem adotados no processo de investigação a empresas interessadas em fornecer produto ou serviço ao Porto Itapoá, mitigando riscos decorrentes de não conformidade.

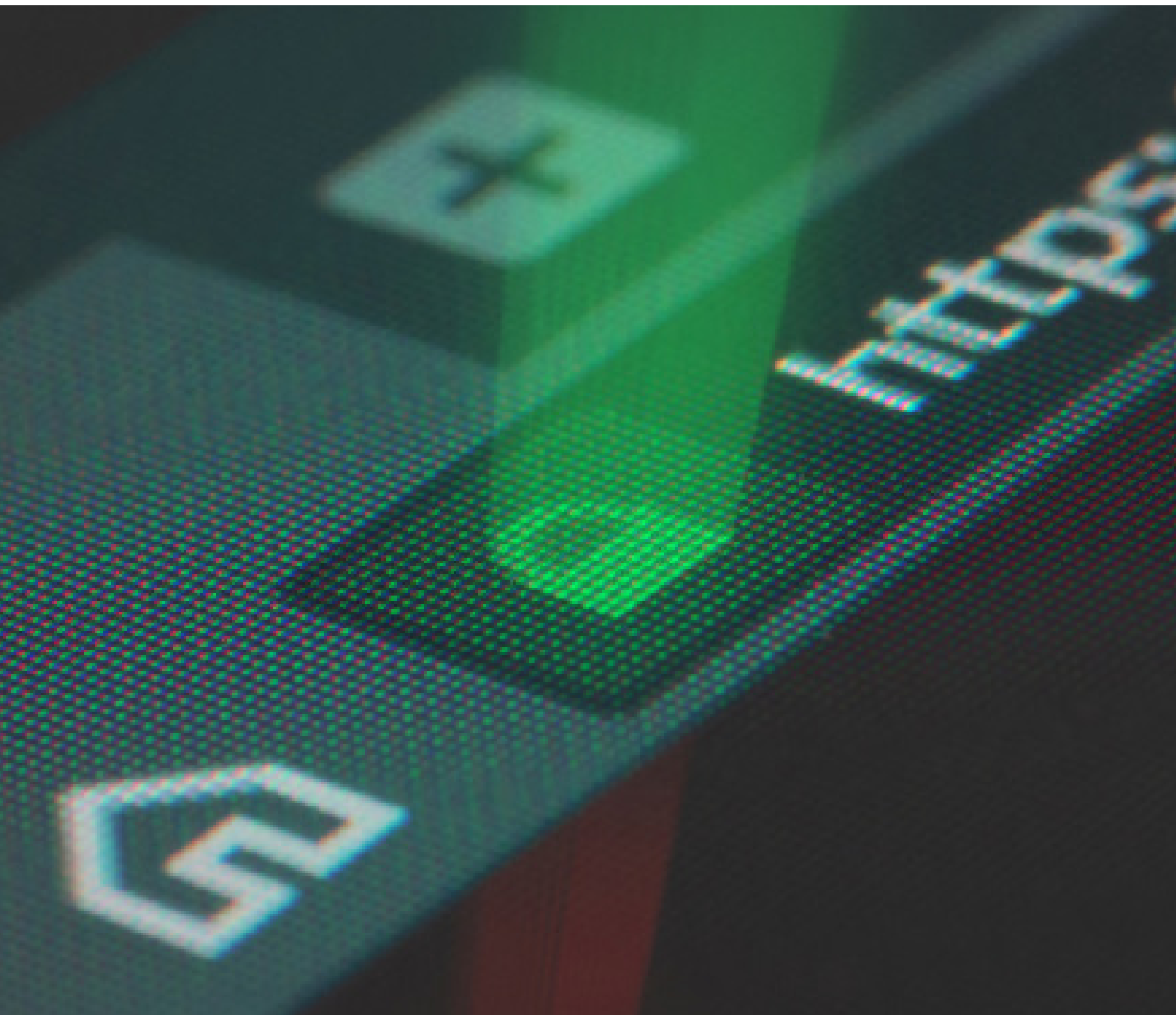
Atendimento a leis e regulamentações

Faz parte da cultura do Porto Itapoá estabelecer relações íntegras e éticas, primando pela transparência de informações e colaboração com órgãos de fiscalização.

Por se tratar de um recinto alfandegado, o Porto Itapoá está sujeito ao cumprimento de leis e regulamentações, que vão desde a esfera municipal até a federal, e que são acompanhadas por vários órgãos reguladores. É vedada toda e qualquer prática ou conduta considerada ilícita nos termos da legislação, em relações privadas e perante órgãos públicos.

Situações que possam configurar indício de corrupção ou outra forma de ilícito são reportadas ao Gestor, Comitê de Ética ou por meio do canal de denúncias para averiguação e adoção das medidas cabíveis. **(D205-01)**

Nos 10 anos de atuação, o Porto Itapoá buscou atuar junto aos órgãos reguladores para que suas operações mantivessem seus compromissos assumidos. Por este motivo, não há multas e sanções não monetárias significativas por não conformidade com leis e/ou regulamentos socioeconômicos e ambientais.



Até o momento, o Porto Itapoá não recebeu denúncias e nem identificou riscos significativos relacionados à corrupção e nem recebeu denúncias relativas à Lei de Proteção de Dados. [\(D205-03, D419-01, D418-01\)](#)

LEI PROTEÇÃO DE DADOS

No que se refere à privacidade do cliente, o Porto Itapoá utiliza-se das diretrizes da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais com as quais se relaciona para executar suas atividades de negócio. Em 2021, com o propósito de adequação à legislação, ocorreu a **revisão da minuta contratual padrão, contemplando cláusulas da LGPD; criação e coleta de consentimentos para o uso de dados pessoais e dados pessoais sensíveis e; adequação do site e do Portal de Clientes; a contratação de um Diretor de Proteção de Dados – DPO**, que faz o monitoramento das ações para atendimento da Lei. [\(D418-01\)](#)

Em 2021, a política e os procedimentos passaram por auditoria externa, constando-se a sua adequação em **85%** à Lei Geral de Proteção.

CAPACITAÇÃO EM COMPLIANCE

O Terminal investe em capacitação e materiais de sensibilização para disseminar de forma contínua e sistemática os valores e as condutas desejadas, sobretudo na integração de novos colaboradores ou novos terceiros que atuam no Porto Itapoá.

Em 2021, as capacitações foram direcionadas para disseminar o novo Canal de Manifestação na intranet aos colaboradores. Além disso, lideranças, colaboradores e fornecedores foram comunicados e capacitados em temas relacionados ao código de ética, *compliance*, LGPD, riscos e combate à corrupção.

(D205-02)

Capacitação em *compliance*

Partes interessadas	Temas	2021	
		Número de participantes	% de participantes
Lideranças	Código de ética, Compliance, LGPD, Riscos	37	
Colaboradores		1.100	100%
Fornecedores		276	100%
Fornecedores	Políticas e procedimentos de combate à corrupção	276	100%

Gestão de risco

(D102-15)

No Porto Itapoá, a gestão de risco é mapeada, avaliada e monitorada com base na metodologia COSO, que permite mensurar e estabelecer o grau de incertezas que a Corporação está disposta a aceitar, oferecendo orientações sobre aspectos essenciais de controles internos, governança corporativa, gestão de riscos, ética empresarial, combate a fraudes e elaboração de relatórios.

Os principais riscos identificados pela Companhia são Riscos Estratégicos, Riscos Operacionais, Riscos Financeiros e Riscos Regulatórios.

O Porto Itapoá utiliza a ferramenta Matriz de Risco e Controle para mensurar, avaliar e elaborar um plano de prevenção e mitigação dos eventos de

riscos dos processos que podem afetar o alcance dos objetivos e resultados da companhia.

A análise da estratégia e gestão de risco da operação, que acontece trimestralmente, é feita pelo CEO, com a participação de diretores, gerentes e *sponsors*, e tem o objetivo de avaliar a performance dos indicadores estratégicos; mitigar riscos, pontos críticos e mudanças para alinhamento da estratégia; avaliar riscos e oportunidades relacionados a projetos, novos negócios e perspectiva econômica; avaliar a satisfação do cliente, necessidades e expectativas das partes interessadas e mudanças externas e internas.



Em 2021, um avanço neste aspecto foi o módulo de indicadores do sistema Qualiex que automatizou a gestão de indicadores, permitindo que todas as informações estejam vinculadas ao respectivo processo. Com isto, o Registro e Tratamento de Ocorrências ficaram facilitados para avaliar as ocorrências.

Engajamento de partes interessadas

(D102-40; D102-42; D102-43; D102-44)

O Porto Itapoá estabelece, desde o início das suas instalações, um **diálogo proativo, próximo e transparente com todos os seus públicos** de relacionamento. Para identificar e levantar expectativas de partes prioritárias elaborou-se a matriz e o Plano de Engajamento que endereça ações sobre interesses apontados por grupos da comunidade. Além destes, também gerencia, de forma sistemática e contínua, canais de comunicação para ouvir e aprimorar suas práticas de gestão.

Método de engajamento com partes interessadas

Parte Interessada	Método
Aberto a toda a comunidade	Programa Porto da Gente
Moradores da cidade de Itapoá, entidades de classe, prefeitura, associações e colaboradores.	Informativo Porto na Comunidade, Ouvidoria Social
Públicos tidos como essenciais ao Terminal, mas, que apontaram nunca ter estabelecido contato mais próximo com a empresa.	Reuniões dirigidas
Sociedade	Ouvidoria Social, Informativo Porto na Comunidade, Programa Porto da Gente, Site, Canal de ética
Colaboradores	Canal de Ética, Caixas de Sugestão, Ouvidoria Social, Pesquisa de Clima, Projetos Gestão de Pessoas (Ciclo de Gente, Programas de Reconhecimento, Infraestrutura de apoio e qualidade de vida)
Clientes	Pesquisa de Satisfação, Site, Portal do Cliente, Customer Care, Ouvidoria Social, Canal de ética
Fornecedores	Portal de Fornecedores, Ouvidoria Social, Canal de ética

Melhorias implementadas a partir do engajamento com públicos de interesses

Em 2021, em decorrência das manifestações recebidas de suas partes interessadas, o Porto Itapoá implementou as seguintes ações e melhorias:

COMUNIDADE

- 12 informativos **Porto na Comunidade**, com distribuição via *WhatsApp* (em razão das contingências do Covid-19), **temáticas comunitárias** sobre a expansão do Terminal, projetos sociais e ambientais, e as tratativas do Terminal em relação às medidas de combate ao Covid-19;
- Por meio do **Projeto Reuniões Dirigidas**, foram realizadas, participação ativa na Associação Empresarial de Itapoá (ACINI); conversas frequentes com prefeitura, agentes públicos, formadores de opinião, imprensa; adesão ao movimento "Unidos pela Vacina"; parceria público-privada com doações para as obras e reformas das delegacias de Itapoá e Garuva; **auxílio no enfrentamento do Covid-19 com mais de R\$ 1,5 milhão** em benefício às organizações de saúde região.



CLIENTES

- As **melhorias decorrentes da pesquisa de satisfação** com clientes estão relacionadas à **automatização dos sistemas** em serviços *online* com otimização nas áreas de documentação, importação/exportação, faturamento e armazenagem através das novas funcionalidades no Portal do Cliente;
- Aprimoramento das funcionalidades de mensagens para os clientes de maneira que possam **visualizar facilmente a movimentação da sua carga**;
- **Organização da fila de espera**, impedindo o acesso dos motoristas sem agendamento ou fora do horário à B1;
- Automatização do procedimento de entrada dos condutores nos Portões; **desenvolvimento de aplicativo**, com tempo médio de fila, *chat* para o motorista, aviso de antecipação/atraso, vídeos de segurança e plataforma de integração para implantação em 2022.





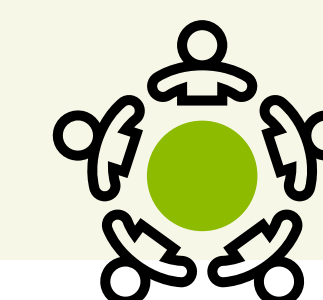
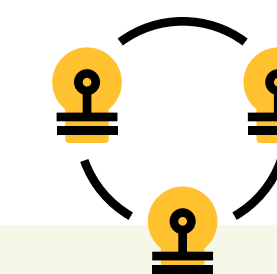
COLABORADORES

- Os aprimoramentos realizados em 2021 decorrentes da Pesquisa de Clima e canais de diálogo com os colaboradores **fortaleceram o movimento de cultura com a publicação do Guia e Manifesto de Cultura;**
- Foram implementados **processos e práticas** como a Avaliação de Desempenho; *feedback*; Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, e Plano para Desenvolvimento de Equipes – PDE;
- Adoção do reconhecimento de colaboradores com **boas práticas em saúde e segurança**, ações de saúde mental e avaliações psicossociais;
- Simplificação de processos para o **aproveitamento de ideias e melhorias** advindas dos colaboradores no Programa de Inovação Interna, Implementação do Modelo Híbrido de Teletrabalho.

Participação na sociedade

Como forma de fortalecer a atuação institucional proativa, o Porto Itapoá participa de diferentes organizações visando contribuir com o seu setor de atuação, as localidades de operação e a sustentabilidade. (D102-13)

- **Aliança Pró-Modernização Logística do Comércio Exterior** (Procomex);
- **Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos** (ABRAMAN);
- **Associação Brasileira de Recursos Humanos de Santa Catarina** (ABRH/SC);
- **Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento** (ABTD);
- **Associação de Terminais Portuários Privados** (ATP) com participação no Comitê de Sustentabilidade;
- **Associação Comercial e Industrial de Itapoá** (ACINI);
- **Associação Comercial e Industrial de São Francisco do Sul** (ACISFS) com participação no Núcleo de Saúde e Segurança;
- **Associação Comercial e Industrial de Joinville** (ACIJ) com participação no Núcleo de Meio de Ambiente e Núcleo de Saúde e Segurança;
- **Câmara de Dirigentes Lojistas de Itapoá** (CDL);
- **Comissão Estadual de Segurança Pública nos Portos, Terminais e Vias Navegáveis de Santa Catarina** (CESPORTOS);
- **Defesa Civil de Santa Catarina** – Prevenção, Preparação e Resposta a Emergências Ambientais com Produtos Químicos Perigosos (CD – P2R2);
- **Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina** (FIESC) com participação na Câmara de Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- **Plano de Ajuda Mútua** (PAM) de São Francisco do Sul;
- **Plano de Área da Baía da Babitonga** (PABB).



Reconhecimentos e certificações

Para combinar modernidade e desenvolvimento sustentável é preciso fazer o melhor sempre, os reconhecimentos e certificações demonstram que o Porto Itapoá está no caminho certo.

- **Prêmio Fritz Muller**, promovido pelo IMA (Instituto de Meio Ambiente do Estado de Santa Catarina), na sua 22ª edição, premiou o Terminal em 1º lugar na categoria Tratamento de Efluentes com o projeto “Gestão de água não potável – inovação e tecnologia no tratamento de efluentes”, com o objetivo de proteger os mananciais de água doce e da Baía da Babitonga;



- Conquista do 2º lugar na categoria “Desempenho Ambiental”, do **Prêmio ANTAQ 2021**, concedido pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários, com o objetivo de reconhecer as iniciativas que se destaquem por sua contribuição na melhoria da prestação de serviços de transportes aquaviários à sociedade, fomentar a pesquisa e a produção técnico-científica e disseminar as boas práticas de operação e gestão do setor;



- **Selo de Prata no Programa Brasileiro GHG Protocol**

ao publicar inventário de GEE completo;



- **Entre as 50 empresas mais inovadoras do Sul do país**,

pelo prêmio Campeões da Inovação, realizado pela Revista Amanhã em parceria técnica com a IXL Center Boston, amparada pelas metodologias desenvolvidas no Instituto Global de Gestão da Inovação – GIMI;



O Porto Itapoá é **certificado no Programa OEA**

(Operador Econômico Autorizado), é habilitado como um operador confiável e apto para efetivar parcerias com as aduanas do mundo todo, além de contribuir para aumentar a credibilidade do Brasil no mercado internacional;



- O Terminal é certificado pela **ISO 9001:2015**, sistema de gestão que visa garantir a otimização de processos, maior agilidade no desenvolvimento de serviços a fim de satisfazer os clientes;



- O Porto Itapoá é certificado pela **ISO 14001:2015**, norma internacional que especifica os requisitos para um sistema de gestão ambiental, para assegurar o gerenciamento dos impactos ambientais imediatos e de longo prazo da sua operação.

Somos abertos a novas ideias, estamos sempre melhorando em um ambiente fértil para a inovação e a criatividade, **evoluindo continuamente os resultados do nosso negócio.**



Estratégia:
**inovadora e
sustentável**

O Porto Itapoá utiliza o Mapa Estratégico como uma diretriz que orienta a evolução do negócio até 2026. Está pautado em objetivos, metas e indicadores a fim de alcançar resultados equilibrados nas dimensões: ambiental, social e econômica, assim como, entregar a sua proposta de valor às partes interessadas.

(D102-14)



Proposta de valor do Porto Itapoá

- **Desempenho**: entregar desempenho que atenda à expectativa do cliente com a união de eficiência, qualidade, segurança e postura ética;
- **Conveniência**: oferecer aos clientes tudo o que precisam para atender a cadeia logística da carga com um custo logístico competitivo;
- **Personalização**: oferecer muito mais ao cliente com inovação e atendimento de forma personalizada e humana;
- **Sustentabilidade**: ao alinhar-se à marca Porto Itapoá, o cliente encontra uma empresa de classe mundial, reconhecida pelas práticas sustentáveis com as quais trabalha.

Mapa estratégico Porto Itapoá 2026

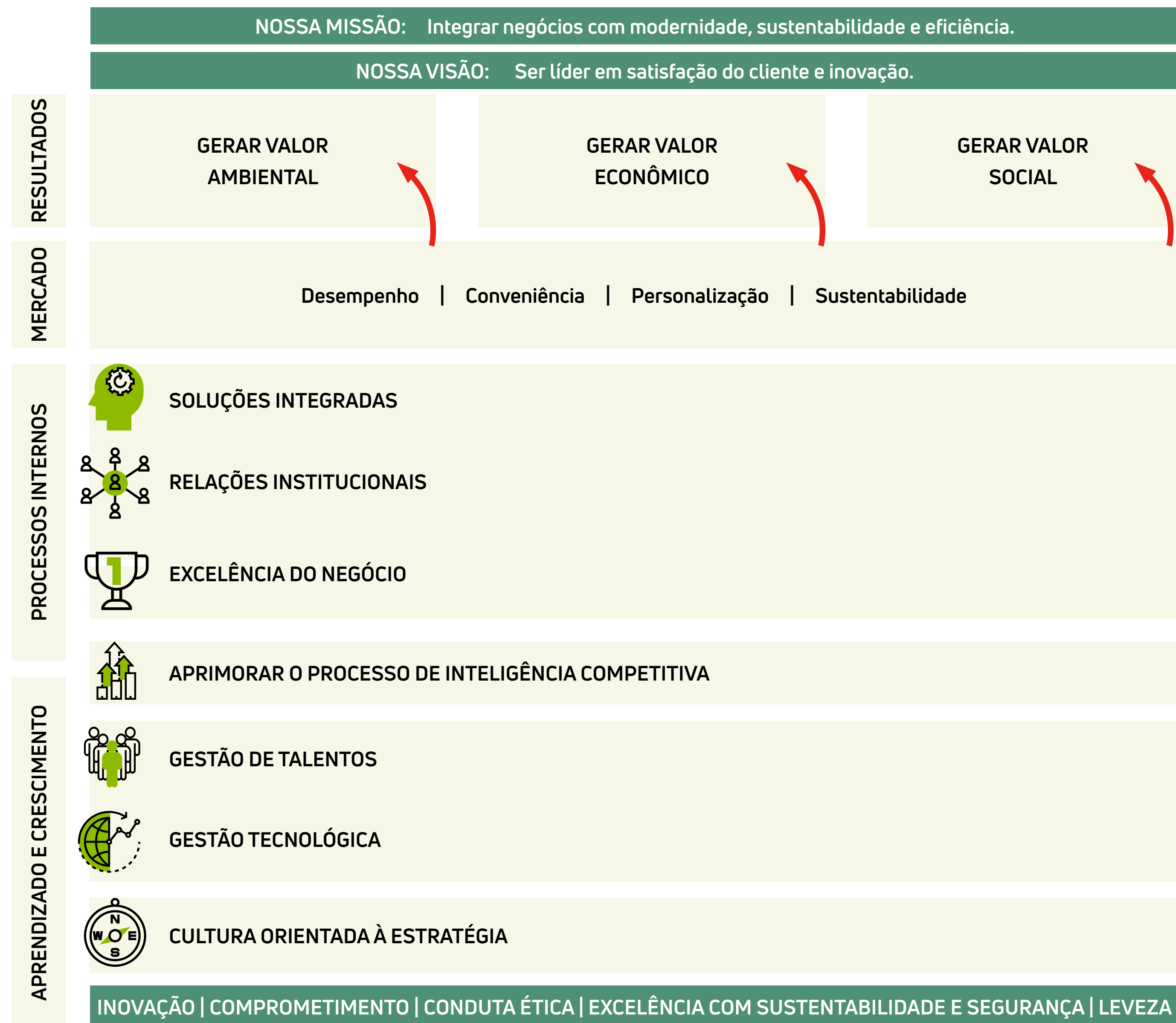


Cientes:

- Exportadores;
- Importadores;
- Armadores;
- *Tradings*;
- Agentes de carga.

Agentes Influenciadores:

- Despachantes;
- Provedores de serviços na retroárea;
- Transportadores.





Os objetivos, metas e indicadores descritos no Mapa Estratégico, bem como a gestão de risco da cadeia de valor, são acompanhados e gerenciados pelo Sistema de Gestão Integrado, correlacionados com requisitos da ISO 9001:2015 e da ISO 14001:2015. **(D103-02; 103-03)**

Com foco no aprimoramento, em 2021, houve a implantação do sistema para aprovação e fluxo de validação de documentos internos que permite o armazenamento e controle de documentos, como: diretriz, política, procedimento, manual e plano e monitoramento de indicadores chave dos processos da companhia, com o desenvolvimento de dashboards para o acompanhamento do negócio, valendo-se de relatórios que são alimentados pelos sistemas transacionais.

Inovação

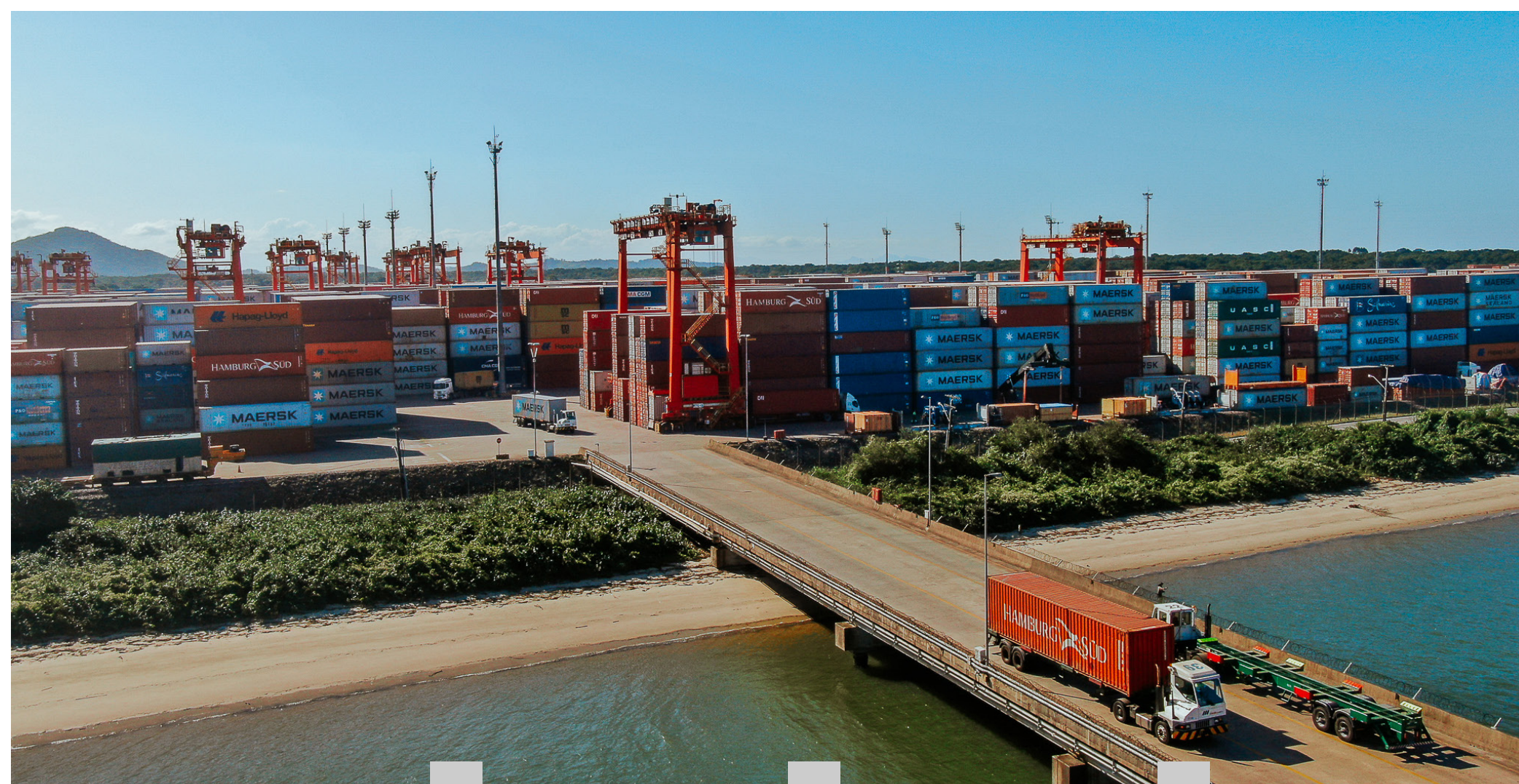
O Terminal estruturou a sua área de inovação para **estimular o intraempreendedorismo**; **aperfeiçoar o programa de melhorias** do Porto Itapoá e **criar um ecossistema de inovação**, gerando valor através da oferta de novos produtos e serviços no complexo logístico do Terminal. Está organizado em duas frentes de atuação: **Inovação Interna** e **Inovação Aberta**, apoiando o desenvolvimento de projetos estratégicos como Gestão da Inovação e o Plano Diretor de Automação e Informação – PDAI.



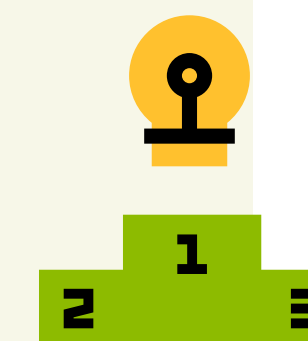
Gestão da Inovação

Um dos destaques de 2021 foi o **Programa de Inovação Interna** com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores ao ambiente, processo de identificação e geração de ideias, estimulando o olhar de inovação sobre as ações do dia a dia da operação.

Durante o programa, houve a **participação de 83 colaboradores e 210 ideias** apresentadas, que passaram por avaliações de 11 gestores e diretores do porto, nas 4 etapas do processo. No final do Programa, 3 ideias foram premiadas e selecionadas para implantação na empresa.



Premiações do Programa de Inovação Interna



- **1º lugar:** com a ideia de **pesquisa de satisfação via Microsoft Forms**, que automatiza o processo de coleta de informações sobre a satisfação do cliente, bem como a análise desses resultados;
- **2º lugar:** com a ideia de **coletor de terminal tratores e scanner**, que otimiza o tempo de operação de direcionamento de contêiner com a inserção de uma nova função no atual coletor;
- **3º lugar:** com a ideia do **Power Bank carregador solar para dispositivos móveis**, que otimiza as operações com *tablets*, mantendo os mesmos carregados 24h/dia com energia renovável.



PARTICIPAÇÃO EM INOVAÇÃO ABERTA

Outro destaque em 2021 foi a participação do Porto Itapoá no **Programa de Inovação Aberta do Link Lab**, um espaço de inovação aberta, gerenciado pela Associação Catarinense de Tecnologia – ACATE, que aproxima grandes empresas a *startups*, com o objetivo de estimular a experimentação, investimentos, negócios, acesso a mercados e *networking*.

Durante a participação no Programa de Inovação Aberta foram lançados três desafios de inovação para as *startups* incubadas no Link Lab, com foco em melhoria e automatização de processos e aperfeiçoamento do sistema de posicionamento, que se encontram em diferentes fases.

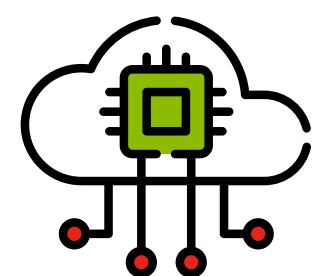


Soluções do Programa de Inovação Aberta

- **Melhoria no levantamento de dados e publicação de indicadores de processos e riscos**, que teve a primeira parte da solução realizada com a contratação do módulo da plataforma Qualiex, no qual foram inseridos os indicadores de desempenho de 54 processos;
- **Posicionamento e alinhamento dos Terminais Tractors (TTs) para carga e descarga de navios**, que contratou a *startup* Port Machinery para auxiliar no aperfeiçoamento do sistema de posicionamento automatizado;
- **Automatização do BatNumber** (folha de papel com uma numeração que os motoristas recebem no portão de acesso para auxiliar no processo de retirada de um contêiner do Terminal).

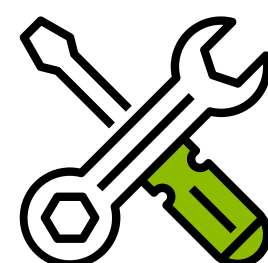
Plano Diretor de Automação e Informação

O Plano Diretor de Automação e Informação atuou em **três grandes frentes** visando elevar a maturidade do Terminal em soluções tecnológicas de complexo portuário.



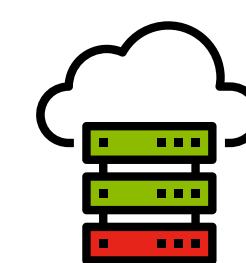
Segurança da informação

- Estruturação do sistema **Teams** para os usuários em **home office**, implantação do Office 365;
- Evolução no sistema de acesso para aumentar a **segurança de informação**;
- Cartilha com dicas e recomendações de **boas práticas** na criação, utilização e manutenção de senhas;
- **Envio das informações para um ambiente centralizado** da Receita Federal do Brasil, ao qual os auditores possuem acesso de forma ativa e contínua, o que facilita o processo de controle aduaneiro no país e torna mais ágil o nosso relacionamento com o Fisco.



Infraestrutura física

- **Equalização tecnológica** dos computadores de usuário, com um padrão mínimo para computadores e *softwares*, com no máximo 5 anos de uso com a mesma gama de aplicativos padrões do Porto Itapoá.



Transformação digital

- **Automatização do monitoramento dos 4 gates** (portões) do Porto Itapoá, o que possibilita ao motorista sair com reconhecimento facial, biometria e Carteira Nacional de Habilitação. Este novo modelo trouxe mais eficiência e agilidade aos motoristas, assim como otimizou o tempo dos colaboradores;
- Migração do sistema Navis para **eliminar o uso de papel no cais** disponibilizando *tablets* conectados diretamente ao novo módulo do sistema de controle;
- Disponibilização de um **app para o monitoramento reefer**, que se mantém ativo mesmo que o coletor esteja *off-line*, sincronizando dados com o servidor e automatizando o processo de envio dos alertas;
- Criação de **coletores**, dispositivos que fazem a integração dos Terminais Tratores (TTs), veículos que movimentam os contêineres do pátio para o cais. Com o *software* há o gerenciamento da programação de carga e descarga dos navios no Porto Itapoá.

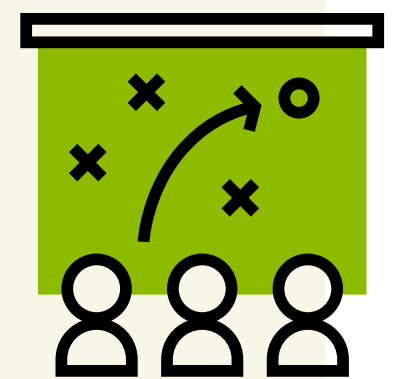
Gestão da sustentabilidade

(D102-12; D103-02; D103-03)

No Porto Itapoá, sustentabilidade é compreendida como a consciência da relação de interdependência com a natureza, as pessoas envolvidas no negócio e o desenvolvimento econômico. Esta compreensão é integrada nas diretrizes de governança, nos sistemas de gestão e nas operações de maneira a proporcionar a sustentabilidade da Companhia.

Diretrizes de sustentabilidade

- Signatário do **Pacto Global das Nações Unidas** apoiando os Dez Princípios do Pacto nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção desde 2018;
- Mapa Estratégico através da **tripla geração de valor**: ambiental, social e econômico, pautado em objetivos e indicadores;
- **Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e do Meio Ambiente**, como também, nos sistemas de monitoramento de dados de desempenho;
- **Estratégia e no Plano de Sustentabilidade 2021-2026**, que desdobram 8 iniciativas em diferentes perspectivas e estabelece a base para gestão da sustentabilidade da Companhia.



Iniciativas do plano de sustentabilidade 2026

- Gerenciar riscos socioambientais na cadeia de suprimentos;
- Aprimorar o sistema de *compliance*;
- Intensificar programas de ecoeficiência;
- Aprimorar a gestão de talentos;
- Aprimorar as diretrizes de investimento social;
- Oferecer soluções sustentáveis integradas;
- Educar para a cultura da sustentabilidade;
- Dar visibilidade e disseminar boas práticas ESG às partes interessadas.

As iniciativas de sustentabilidade são implementadas por lideranças de acordo com a sua área de competência, como também, por profissionais dedicados à gestão ambiental, à responsabilidade social, análise de riscos e *compliance* e à coordenação da sustentabilidade. Em 2021, são destacados avanços na gestão da sustentabilidade da Companhia.






Destaques da Estratégia de Sustentabilidade

- **100% das 22 ações planejadas para o ano da Estratégia de Sustentabilidade foram implementadas;**
- Constituição do Comitê Deliberativo de Sustentabilidade, no nível da governança para direcionar, recomendar, avaliar e deliberar sobre a estratégia, as ações e o investimento no campo da sustentabilidade da Companhia;
- Elaboração deste primeiro Relatório de Sustentabilidade adotando a norma GRI.

Nos próximos capítulos, o Porto Itapoá apresenta o seu desempenho. O Terminal acredita que através da geração de valor compartilhado é possível tornar-se uma empresa ainda mais sólida, viável e sustentável que contribui com todos os envolvidos em sua operação. Nas próximas páginas, é apresentado o desempenho na geração de valor econômico, social e ambiental.



Geração de valor econômico

A nossa geração de valor econômico é **fruto do movimento contínuo de transformação, evolução e busca por novos horizontes**, seja no mercado e nos serviços, como no aprimoramento dos processos de gestão da organização.

Nos últimos dois anos, o cenário pandêmico provocou mudanças significativas no mercado, o que refletiu em ações para a adaptação do Terminal a esta nova realidade.

Desde o início da pandemia, devido à demanda reprimida e alto consumo interno do País, **houve um aumento significativo de movimentação de cargas no Terminal, sendo que em 2021, a demanda represada do mercado gerou um aumento na capacidade de armazenagem do Porto de até 20%.**

Frente a essa realidade, o Terminal buscou a otimização e automatização dos seus processos para assegurar a adequada armazenagem de contêineres, garantido a segurança das cargas e a eficiência na sua gestão e operação.

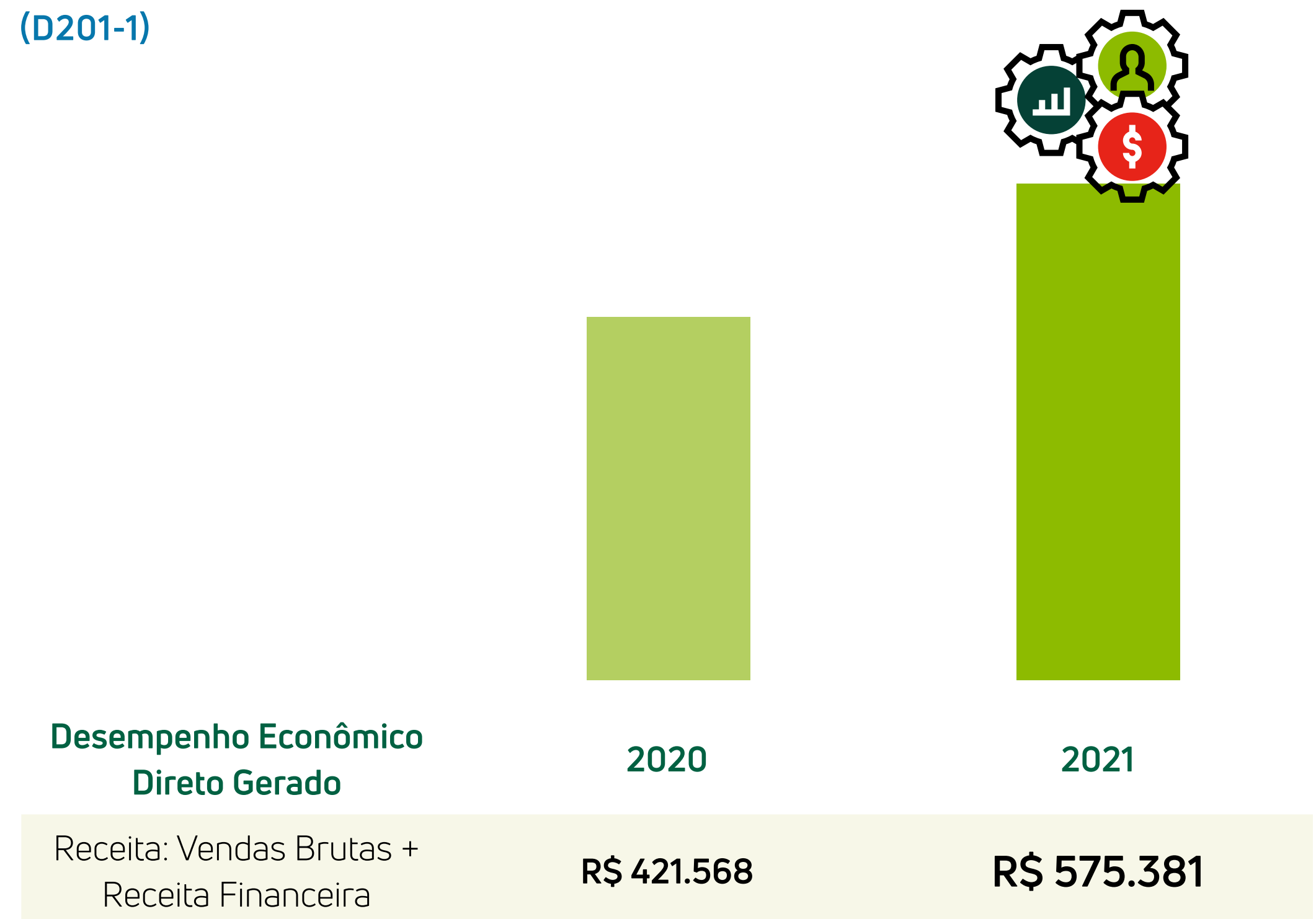
Outro fator significativo: o aprimoramento na estratégia comercial com foco em especialistas dedicados a clientes segmentados por cadeia produtiva, que se reverteu no aumento do volume de cargas trazidas para o Porto Itapoá. Assim como o trabalho para a ampliação das linhas de navegação para cargas específicas e a inovação em serviços, oferecendo soluções para integrar a logística do Porto até o cliente.

Estes fatores contribuíram para o **desempenho econômico positivo do Porto Itapoá em 2021.**

[...] houve um aumento significativo de movimentação de cargas no Terminal, sendo que em 2021, a demanda represada do mercado gerou um aumento na capacidade de armazenagem do Porto de até 20%.

Desempenho econômico

(D201-1)



*Em milhões

O desempenho também se expressa no valor econômico direto gerado e distribuído às partes interessadas.



Valor econômico distribuído

(D201-01)

Parte Interessada	Descrição	2020	2021
Fornecedores	Custos operacionais	R\$ 132.683	R\$ 148.664
Colaboradores	Salários e benefícios aos empregados	R\$ 87.953	R\$ 101.450
Provedores de capital	Dividendos aos acionistas + Juros às instituições financeiras	R\$ 152.040	R\$ 123.118
Governo	Impostos sobre vendas + IR/CS corrente	R\$ 71.450	R\$ 114.852

*Em milhões

Em 2021, o Porto Itapoá deu continuidade no seu projeto de expansão através do qual, no período de 4 anos, almeja investir mais de **R\$ 815 milhões em obras de ampliação** de pátio e píer, no período de 3 anos. Além de realizar a dragagem de aprofundamento do Canal de Acesso, o que possibilitará o recebimento dos maiores navios em operação no mundo.

A expansão tornará o Complexo Portuário da Baía da Babitonga um ativo ainda mais relevante no cenário nacional e internacional, proporcionando riqueza e desenvolvimento para a Companhia, o município e a comunidade.



Investimentos na Comunidade

- **R\$ 32 mil** para equipamentos materiais para armazenamento das vacinas;
- **R\$ 115 mil** para as obras e reformas das delegacias de Itapoá e Garuva;
- **R\$ 1,5 milhão** para compra de respiradores e equipamentos para o Pronto Atendimento de Itapoá e a ampliação dos leitos do Hospital São José de Joinville, referência no tratamento do Covid-19 na região.

(D203-01)

Geração de valor econômico indireto

As atividades do Porto geram aproximadamente **1200 empregos diretos e mais de 4000 indiretos**, sendo que mais de 50% da mão de obra economicamente ativa em Itapoá está ligada à atividade portuária e, se considerar, somente os colaboradores do Porto Itapoá, estes são responsáveis por fazer circular dentro do município aproximadamente R\$ 30 milhões por ano. Somados os empregos indiretos, esse montante ultrapassa os **R\$ 50 milhões**.

Em 2021, o Porto Itapoá fez investimentos na comunidade para contribuir com a **infraestrutura, o enfrentamento ao Covid-19 e a segurança da cidade**.



A geração de valor social se constrói em um caminho de mãos dadas entre o individual e o coletivo. Por isso, **temos um olhar atento para os públicos com os quais interagimos**: nossos colaboradores, fornecedores e a comunidade local que sedia o empreendimento.

A photograph of four construction workers wearing hard hats and safety vests, walking on a construction site. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter. The workers are in the foreground, and the background shows the structural elements of a building under construction.

Geração de valor social

Colaboradores

(D102-08; D102-07)

Em 2021, o Porto Itapoá comemorou o **marco histórico de 1000 colaboradores**, chegando ao final do período com **1.117 colaboradores** no seu quadro funcional, sendo que 100% dos contratos permanentes atuam em período integral, estão distribuídos em diferentes funções, com destaque para as funções de operador e auxiliar; a faixa etária vai dos 30 a 50 anos; a predominância é do gênero masculino, uma característica da cadeia logística portuária.

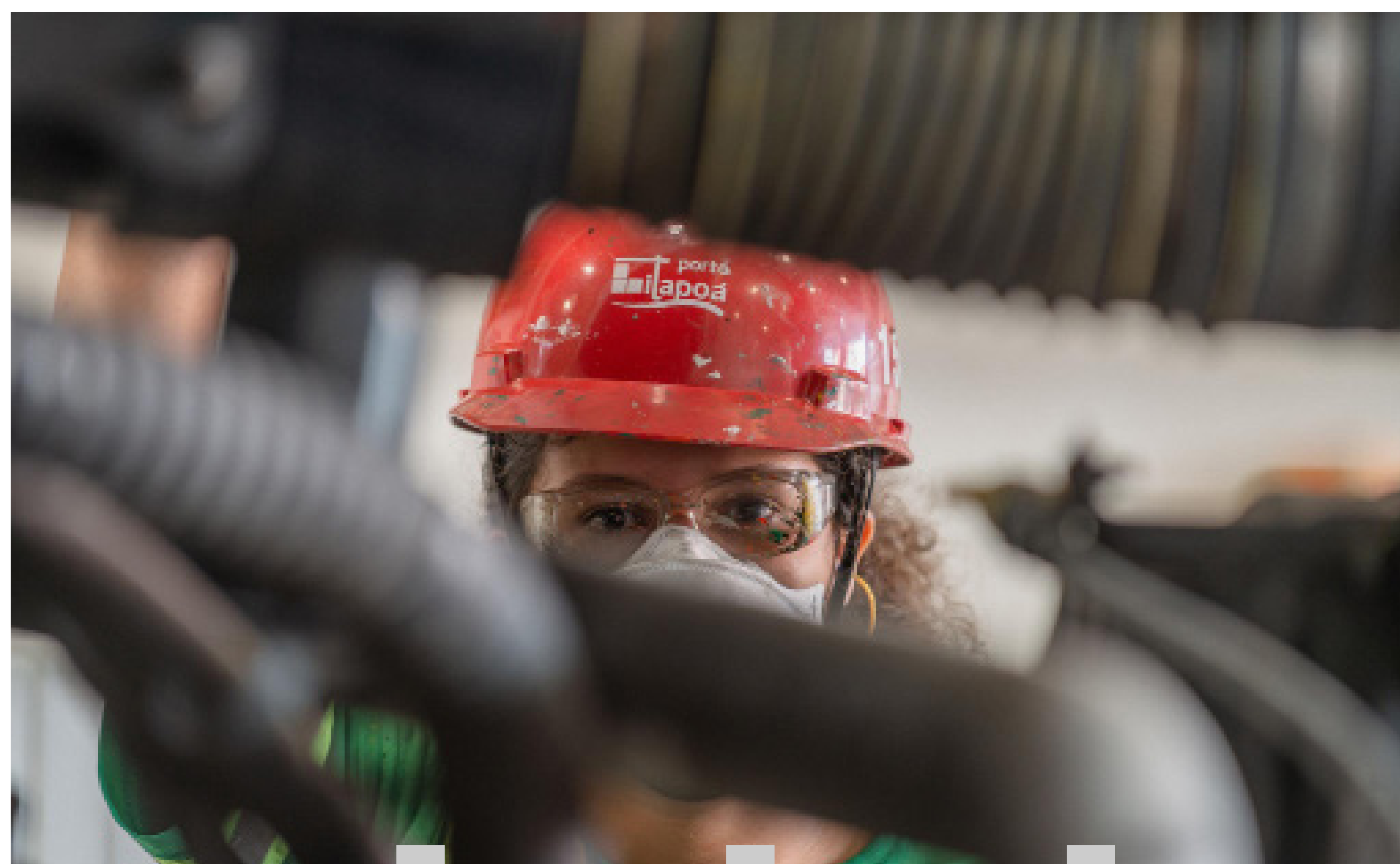
A equidade de gênero é um dos grandes desafios no fomento à diversidade, sobretudo nas áreas operacionais das operações portuárias. Por isso, desde 2012, o Porto Itapoá desenvolve o Programa Mulheres Portuárias, para formá-las para a atuação nessas atividades profissionais. Ainda assim, **o quadro de colaboradores do sexo feminino aumentou em 19% em relação a 2020**, recebendo destaque no Portal Intermodal South América com o especial “Mulheres na Logística”.

Em 2021, foram 337 contratações comparadas com 71 contratações em 2020, sendo 261 novos colaboradores, considerando os jovens aprendizes. Ainda, houve uma redução na taxa de rotatividade com um índice de 0,85%, considerado positivo para a cadeia logística aquaviária.



Total de empregos no final período por idade e gênero

Idade	♀ Mulheres		♂ Homens	
	2020	2021	2020	2021
<30	57	66	161	263
30-50	83	100	498	610
>50	5	7	52	71
Total	145	173	711	944



Total de empregados por contrato de trabalho/período e gênero

Período	2020		2021	
	♂ Homens	♀ Mulheres	♂ Homens	♀ Mulheres
Contrato Permanente/ Período Integral	696	129	922	147
Contrato Temporário/ Período Parcial	15	16	22	26
Total	711	145	944	173

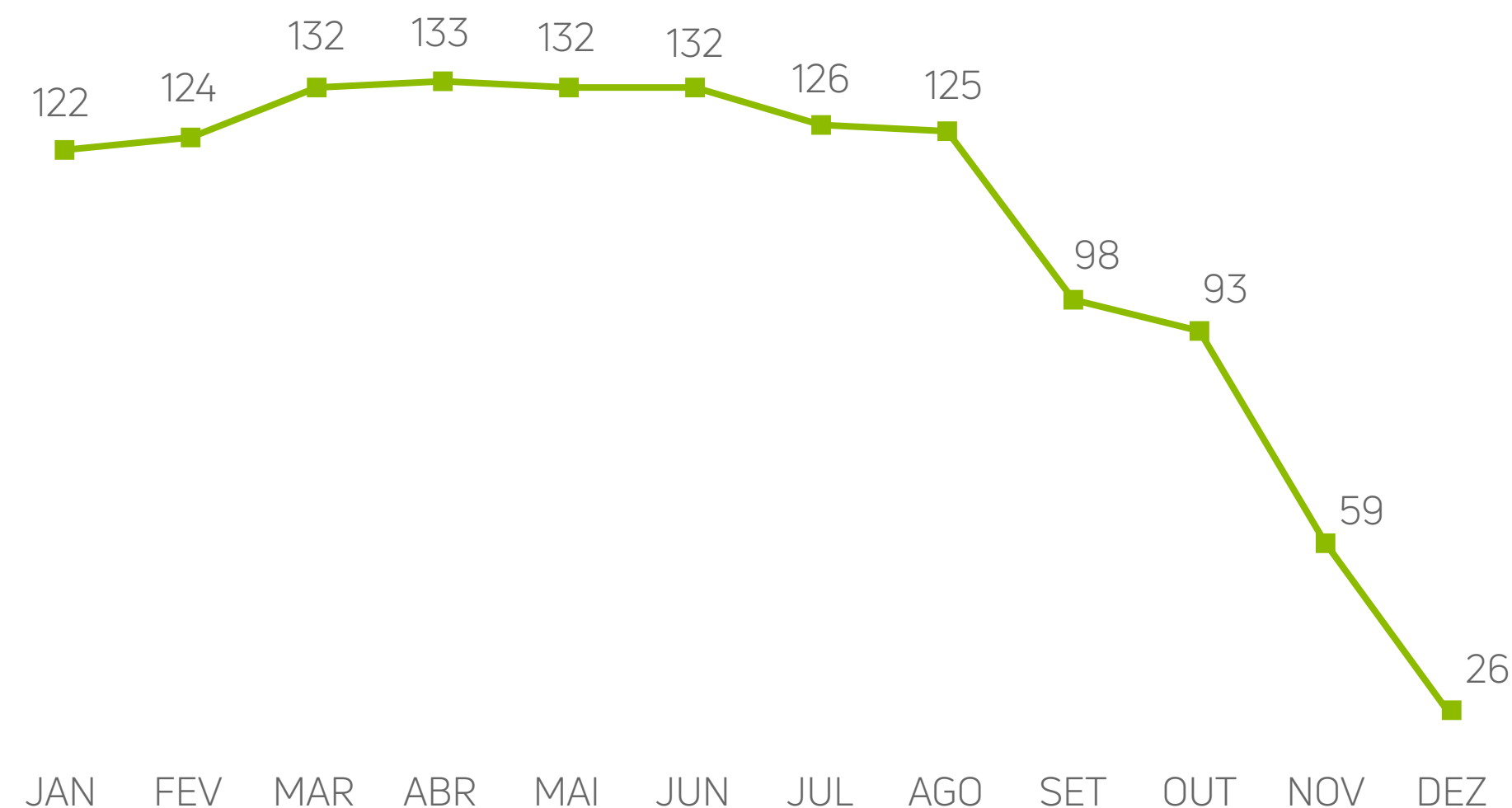
Relações de Trabalho

(D102-41)

O Porto de Itapoá segue a Legislação Trabalhista visando sempre à aplicação das normas mais benéficas ao colaborador, nunca reduzindo direitos.

Considerando a livre negociação instituída pela Reforma Trabalhista, o Porto Itapoá segue como estratégia a utilização de acordo individual para implementação de cláusulas sociais ou até mesmo econômicas, não sendo necessária a negociação por meio de acordo coletivo. Atualmente, na base territorial dos sindicatos laboral e patronal não há convenção coletiva instituída. No entanto, o Porto de Itapoá possui acordos coletivos para instituir seu Programa de Participação nos Resultados e para suportar sua política de trabalho híbrido (*home office*).

O Porto Itapoá mantém um bom relacionamento com o Sindicato Laboral, buscando sempre a solução de eventuais conflitos que possam existir na relação de emprego.



ACORDOS TRABALHISTAS

Em 2021 o Porto Itapoá atuou de maneira intensiva na elaboração de uma diretriz para realização de acordos nos processos de cunho trabalhista ativos. No ano o Terminal reduziu em 78% o número de processos, de 122 para 26 ativos.

TRABALHO HÍBRIDO (*HOME OFFICE*)

Em 2021, o Terminal **estabeleceu o modelo de trabalho híbrido (*home office*) na organização**, que ocorreu num primeiro momento, para mitigar o risco de contaminação durante a pandemia, contudo, gradativamente se tornou um novo modelo de trabalho da Organização.

Para isto, foram definidas as diretrizes do trabalho híbrido (*home office*) e todos os colaboradores elegíveis a esse modelo assinaram um aditivo de contrato de trabalho estabelecendo as condições para execução de suas atividades, respeitando a Legislação Trabalhista, principalmente nas questões de jornada de trabalho e ergonomia, além de receberem alguns benefícios, como o cartão alimentação, materiais de expediente, subsídios para ergonomia, e *notebook* disponibilizados pela empresa, subsídio anual para despesas de energia e internet, pago em uma única parcela no mês de dezembro.

Para auxiliar nesta nova rotina, foram desenvolvidas ações com o objetivo de promover a interação, engajamento, saúde e bem-estar dos colaboradores em trabalho híbrido (*home office*) baseados em:

- Cuidado com a saúde mental dos colaboradores;
- Saúde e Segurança;
- Dicas de Rotinas e Café Virtual;
- Acompanhamento das Atividades.

É **VOÇÊ**
QUEM FAZ **NOSSO PORTO SER**
ESSENCIAL



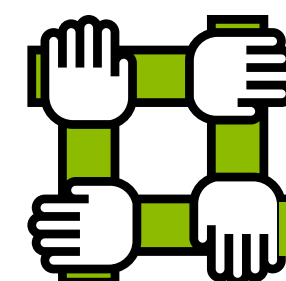
BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

(D401-02; D401-03)

O Porto Itapoá se aplica em promover o **bem-estar e qualidade de vida** de seu colaborador. Por isto, oferece programas, facilidades, incentivos, projetos e benefícios que fazem parte do pacote de remuneração total e contribuem para o cuidado da sua saúde e de seus dependentes.



Benefícios e ações de bem-estar e qualidade de vida do Porto Itapoá



Tipo	Nome
Bem - Estar	Projeto Lápis e Papel
	Projeto Mamãe Coruja
Benefício	Alimentação
	Auxílio Creche
	Brinde de Natal
	Cartão Alimentação
	Cartão Refeição (cargos área comercial)
	Centro de Saúde
	Plano de Saúde
	Plano Dental
	PortoShop
	Previdência Privada
	Programa Remuneração Variável
	Seguro de Vida
Seguro Saúde (Diretores)	
Transporte	
Desenvolvimento	Incentivo a Educação
Facilidade	Cartão Antecipação Salarial (Utilcard)
	Empréstimo Consignado
Modelo de trabalho	Teletrabalho



COLABORADORES GESTANTES E LICENÇA PARENTAL

(D403-03)

As colaboradoras gestantes contam com o benefício do **Projeto Mamã Coruja**, que oferece acompanhamento médico, nutricional, de atividade física e psicológico a fim de proporcionar **segurança e bem-estar** às gestantes.

No que se refere ao benefício de **licença parental**, este é oferecido à mãe e ao pai, em conformidade com a legislação, sendo 120 dias corridos para a mãe e 5 dias corridos para o pai.



Em 2021, um total de **12 mulheres e 24 homens** se beneficiaram com o projeto Mamã Coruja, bem como, com a licença parental. Destes, 1 colaborador não retornou às atividades após o término do benefício e 4 colaboradores não permaneceram no emprego após 12 meses do retorno às atividades. Dos colaboradores que não permaneceram 3 eram mulheres.



Saúde e Segurança do Trabalho

(D403-08)

Para o Porto, a vida e a integridade física e psicológica das pessoas estão acima de tudo. Por isso, garante que o trabalho aconteça com segurança para que todos possam exercer suas funções em um ambiente seguro, saudável e acolhedor.

Devido à complexidade da operação portuária, a observância às regras de segurança, meio ambiente, controle e operação são ostensivas no Terminal. Todas as ações, políticas e diretrizes de promoção à saúde, que fazem parte do **Sistema de Gestão Integrado de Saúde e Segurança Ocupacional, são direcionadas a 100% do quadro de colaboradores e terceiros que prestam serviços ao Porto Itapoá.**

Colaboradores cobertos pelo Sistema de Gestão Integrada de Saúde e Segurança Ocupacional

Categoria Funcional	2020	2021
Funcionários	852	1.117
Terceiros	308	305
Total	1.160	1.422



PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS EM SAÚDE E SEGURANÇA

(D403-01; D403-02, D403-03; D 403-08)

Para identificar, eliminar, mitigar ou minimizar os riscos à saúde e segurança ocupacional, **reduzindo a zero o número de acidentes**, o Porto Itapoá aderiu em 2021, ao Programa de Gerenciamento de Risco – PGR, um documento que se insere na Política de Gestão do Porto e busca a melhoria contínua do ambiente de trabalho, substituindo o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA.

Como parte do Sistema de Gestão Integrada do Porto Itapoá, o Programa de Gerenciamento de Riscos, que segue as normas, procedimentos e instruções de trabalho, tem como objetivo estabelecer as diretrizes para o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e as medidas de prevenção em Saúde e Segurança Ocupacional – SSO.





Para a avaliação de risco, o Porto Itapoá utiliza a Matriz de Risco considerando a severidade x probabilidade e risco em relação a cada agente e atividade descritos no inventário de riscos, aquelas consideradas críticas estão situadas a bordo do navio, cais e manutenção.

Os critérios e mecanismos de avaliação da eficácia das Medidas de Controle do Programa de Gerenciamento de Riscos podem contemplar auditorias nos processos, inspeções da CIPA, inspeções de segurança, vigilância de monitoramento do agente ambiental, avaliação dos resultados dos exames médicos previstos no PCMSO, e seu gerenciamento.

COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES EM SAÚDE E SEGURANÇA

(D403-04)

O Porto incentiva os colaboradores a reportarem de imediato as condições e os comportamentos inseguros e as ocorrências. A partir dessa comunicação, são gerados o registro e o tratamento das ocorrências.

Também conta com um Comitê Interno de Prevenção de Acidentes – **CIPA, composto por 16 membros**, sendo 8 deles eleitos através de votação *online* e 8 indicados pela liderança da organização. Além de contar com 84 brigadistas em seu quadro de colaboradores, divididos nas equipes operacionais, manutenção e departamentos administrativos. E mantém em todas as instalações do Terminal o Painel de Segurança, com dados de desempenho de segurança.

CULTURA DE SEGURANÇA

O Porto Itapoá desenvolveu o **Programa MAIS – Minhas Ações Inspiram Segurança**, que tem por objetivo elevar o nível da cultura de segurança, focando na interdependência entre os colaboradores, tendo em vista que cada um é responsável pela sua segurança e a de quem está à sua volta.



Destaques "Programa Mais"

- Definição dos **padrões de desempenho** da liderança com as responsabilidades na condução das atividades ligadas à Segurança do Trabalho;
- **Cartilha Lar Mais Seguro**: desenvolvida para os colaboradores e terceiros com *checklist* para identificar possíveis riscos domésticos e preveni-los;
- **Reconhecer Mais**: premia as atitudes proativas dos colaboradores que visam à prevenção de acidentes;
- **Diálogo Diário de Segurança**: realizado pelos gestores com a utilização de mensagens em placas e cones de sinalização na entrada principal do Porto. **Foram registrados 1936 Diálogos Diários de Segurança e mais de 160 horas dedicadas ao tema no ano.**



CAPACITAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA

(D403-05)

Todos os colaboradores recebem treinamentos sobre as Medidas de Controle adotadas e ações preventivas quanto a riscos potenciais que possam ser evidenciados. Os treinamentos são devidamente registrados no Sistema de Gestão Integrado pelo Programa de Gerenciamento de Riscos. **Somente em 2021, totalizaram-se 1161 horas de treinamentos em saúde e segurança ocupacional.**

Com as ações do Programa Mais e os treinamentos realizados em 2021, houve uma redução de 54,2% de acidentes sem afastamentos e uma redução de 22,2% de acidentes com afastamentos relacionados a 2020.

Capacitação em Saúde e Segurança

Temas em Saúde e Segurança	2020	2021
Capacitação Básica em Operações Portuárias	27	204
CIPA NR 05	17	18
Cultura da Segurança – Atitudes da Liderança	29	39
Curso Teórico de Empilhadeira de Pequeno Porte	13	62
NR 10 – Segurança de Instalações e Serviços de Eletricidade	19	43
NR 10 SEP	8	31
NR 18 Construção Civil	1	2
NR 20 – Inflamáveis	3	5
NR 33 – Espaço Confinado	223	138
NR 33 Espaço Confinado Reciclagem	32	473
NR 35 – Trabalho em altura	183	395
Brigada e Emergência	74	74
Total	629	1161

Para os trabalhadores que não estão diretamente no Porto, mas atuam em atividades externas, como na área comercial, foi realizada em 2021, a capacitação de direção defensiva para todos que dirigem veículos do Porto. (D403-07)



Balanco de acidentes em saúde e segurança

Acidentes Típicos	2020	2021
Com afastamento	9	7
Sem afastamento	35	18

Comparando o total de horas trabalhadas no ano com o total de dias perdidos por conta de acidentes de trabalho com afastamento, foi possível identificar redução do índice de acidentados com afastamento. [\(D403-09\)](#)

Índice de Acidentes de Trabalho

Descrição	2020	2021
Horas trabalhadas	2.265.340	2.467.520
Número total de acidentes com afastamento	9	7
Índice de Acidentados com Afastamento	1,29	0,65
Número de dias perdidos – Acidentes do trabalho com afastamento	290	136
Doenças Ocupacionais	0	0
Taxa de óbitos	0	0

Nestes 10 anos, o Porto Itapoá não registrou nenhum caso de acidente com vítima fatal. [\(D403-10\)](#)

Promoção de Saúde do Colaborador

(D403-04; D403-06; D403-07; D403-08)

O Porto Itapoá conta com duas frentes de atuação para a promoção da saúde do colaborador, o **Centro de Saúde** e o **Programa de Saúde Mental**.

CENTRO DE SAÚDE

No Centro de Saúde, há disponibilização de equipamentos de academia, yoga, consultório médico e odontológico. Neste caso, **os atendimentos realizados pelo Centro de Saúde são 100% subsidiados pelo Porto**, tanto para o colaborador quanto para seus dependentes. Quanto à saúde física do colaborador e de seus dependentes, o Porto oferece plano de saúde com coparticipação.

PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL

O Programa de Saúde Mental foi fortalecido ainda mais em tempos de pandemia. **O atendimento psicossocial realizou 856 avaliações e 216 laudos** com encaminhamentos especializados quando necessário.

Ainda em 2021, **o Porto reforçou sua política de Toxicologia** contra o uso de álcool e substâncias ilícitas, que tem por objetivo conscientizar todos os seus colaboradores e terceiros sobre o quanto é importante exercer suas atividades sem o uso de substâncias que comprometam a qualidade do seu trabalho.

CAMPANHAS DE PROMOÇÃO À SAÚDE

Em 2021, houve o lançamento de um novo canal de promoção à saúde, chamado **#PortoSaúde** que traz orientações sobre saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Assim como campanhas direcionadas ao Outubro Rosa, Novembro Azul, Prevenção contra os Acidentes de Trajeto, Uso da Rotatória, Segurança nas Vias Portuárias, Proteção das Mãos, Proteção Contra Quedas, Atenção na Movimentação de Cargas, e Prevenção de Acidentes envolvendo motociclistas.

(D403-04)

ENFRENTAMENTO DO COVID-19

Desde o início da pandemia, 90% dos colaboradores administrativos passaram a atuar em *home office*, seguindo as diretrizes do teletrabalho definidas pela equipe de Gestão de Pessoas. Em agosto de 2021, com a retomada do modelo híbrido, o Porto Itapoá disponibilizou Estações de Higiene para aplicação em ambiente com o uso compartilhado e reorganização do uso do espaço do restaurante da empresa. A grande novidade foi o **Aplicativo Tecfood My Menu**, através do qual, a partir de agosto de 2021, todos os colaboradores passaram a agendar os horários das refeições.

Em dezembro de 2021, o quadro de colaboradores vacinados contra o Covid-19 era de **1014 com a primeira dose e 698 com as duas doses**.



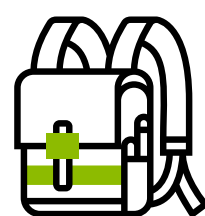
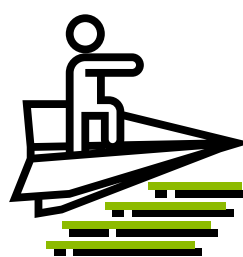
Aprendizado e Crescimento

(D404-01)

O Porto Itapoá utiliza as diretrizes de Treinamento para estruturar os programas específicos para o desenvolvimento das pessoas.

Programas de Treinamento e Desenvolvimento

- **Estágio:** que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos nas modalidades estágio remunerado e estágio não remunerado;
- **Programa Incentivo Educação:** viabiliza a formação acadêmica, conhecimento e aperfeiçoamento, facilitando o desenvolvimento e possibilitando maiores oportunidades aos colaboradores;
- **Programa Aprendiz Legal:** desenvolve os jovens da comunidade para o mercado de trabalho em conjunto com a instituição formadora;
- **Programa Facilitadores:** capacita os colaboradores em treinamento prático do Terminal;
- **Programa de Capacitação Interna:** a fim de proporcionar desenvolvimento profissional, possibilitar banco de talentos internos e possibilidade de carreira.



O Porto Itapoá investiu R\$ 971 mil em Treinamento e Desenvolvimento, com uma média de 53 horas de capacitação por colaborador, o que totaliza 59.201 horas no ano de 2021, aproximadamente 23% a mais que em 2020.

Horas de Capacitação

Descrição	2020	2021
Homens	38	37
Mulheres	18	21
Total	56	58
Operacional	39	39
Administrativo	17	14
Total	56	53

E-VOLUIR

Em 2021, o Terminal lançou a **plataforma E-voluir**, um novo espaço de aprendizado *online*, composta por 6 pilares que compõem as trilhas de aprendizagem, que são acessadas em qualquer um dos **30 tablets** disponibilizados em uma sala estruturada. **Em 2021, foram incluídos 8 treinamentos na plataforma:**

- **Corporativo:** cursos que englobam todos os cargos da empresa, tendo em vista a relevância do tema abordado;
- **Pessoas:** cursos relacionados ao desenvolvimento de habilidades e atitudes nos relacionamentos interpessoais;
- Curso com as informações pertinentes à **estratégia para cada cargo**;
- **Processos:** cursos que compreendem procedimentos e instruções de trabalho dos cargos;
- **Técnicos:** cursos sobre os conhecimentos técnicos de cada cargo;
- **Sistemas:** cursos sobre funcionalidade e utilização dos sistemas que cada cargo utiliza.

São também desenvolvidos cursos relacionados ao aperfeiçoamento das habilidades, atitudes e competências dos colaboradores, com base no Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, atrelado à avaliação de desempenho e às oportunidades de carreira.

PROGRAMAS DE INCENTIVO À EDUCAÇÃO

Para facilitar e possibilitar maiores oportunidades aos colaboradores, o Porto Itapoá viabiliza **bolsas de estudos para a formação acadêmica**, conhecimento e aperfeiçoamento com **benefício de 50% do valor da mensalidade**. Entre 2020 e 2021, 100% dos 83 colaboradores inscritos no Programa foram beneficiados com o incentivo à educação. Destes, 47 colaboradores em 2020 e 36 colaboradores em 2021.

Além disso, como forma de incentivo à educação, o **Projeto Lápis e Papel** beneficia com o kit de material escolar todos os colaboradores que tenham filhos dependentes entre 0 a 17 anos. Em 2020, foram distribuídos 639 kits aos dependentes de colaboradores e, em 2021, foram distribuídos 671 kits. Isto reforça **o nosso compromisso e a nossa cultura de buscar sempre o desenvolvimento das pessoas.**



PROGRAMA CICLO DE GENTE

O Programa Ciclo de Gente é uma ferramenta de gestão para avaliação de desempenho de competências comportamentais dividido em três fases:

- **Avaliação de competências:** acontece anualmente para analisar o desempenho individual, frente às competências definidas como necessárias para o desempenho das atividades;
- **Feedback:** nessa fase os gestores e colaboradores realizam uma conversa formal e estruturada para alinhar expectativas, entregas e ações de melhorias e desenvolvimento;
- **PDI – Plano de Desenvolvimento Individual:** estruturado com ações e prazos para o desenvolvimento e/ou melhoria de competências e habilidades.

Com periodicidade constante, o Programa Ciclo de Gente conta também com etapas de gerenciamento e acompanhamento, como avaliação das posições críticas, fatores e ações de retenção e criação do mapa de sucessão para as posições de gestão do Porto Itapoá. **Em 2021, a ferramenta de avaliação de desempenho se consolidou aplicada em 100% dos colaboradores em sua terceira edição.**

(D404-03)



Fornecedores

(D204-01)

O Porto Itapoá incentiva o desenvolvimento de fornecedores e a cadeia produtiva local como forma de promover o desenvolvimento socioeconômico da região. Além de exigir de seus parceiros clareza na especificação dos produtos e serviços observando as normas de segurança, saúde e meio ambiente.

A cadeia de suprimentos do Porto Itapoá é composta por 1.041 fornecedores, distribuídos em 794 de materiais diretos e 247 de serviços.

O Porto Itapoá disponibiliza o Portal de Compras como canal de acesso aos fornecedores. Este portal disponibiliza documentos orientadores da conduta comercial como os “Valores” e o “Código de Ética” da Companhia. Em 2021, o Portal de Compras passou por reformulações para proporcionar maior praticidade e modernizar os processos de compras.





DUE DILIGENCE DA CADEIA DE FORNECEDORES

A diretriz de *Due Diligence* de Fornecedores foi elaborada e implantada em 2020 com o objetivo de orientar quanto à importância da vigilância nas relações de compras, bem como definir os critérios para a realização de um processo de investigação em empresas interessadas em fornecer produto ou serviço ao Porto Itapoá, mitigando riscos decorrentes da não conformidade. Além disso, busca **atender os indicadores previstos no Plano de Sustentabilidade. Foram capacitados 6 profissionais de área de compras para a aplicação da Diretriz de *Due Diligence*.**

O *Due Diligence* faz parte do processo de **qualificação, homologação e cadastramento de fornecedor**. Sua avaliação é baseada em níveis de verificação por graduação de risco. O *Due Diligence* é aplicado a toda empresa interessada em fornecer produto ou serviço considerando o valor de aquisição superior a USD 100.000,00 em um único pedido de compra ou na soma dos valores dos pedidos provenientes de um contrato.

Faz parte do processo a formalização do contrato no qual é subscrito o **Código de Conduta do Porto Itapoá**. Ao assinar a minuta, o fornecedor dá o aceite ao Código. Em casos onde o fornecedor presta serviços dentro do Porto, é feita a integração dos colaboradores para estarem cientes do Código de Conduta e Código de Ética da Companhia.

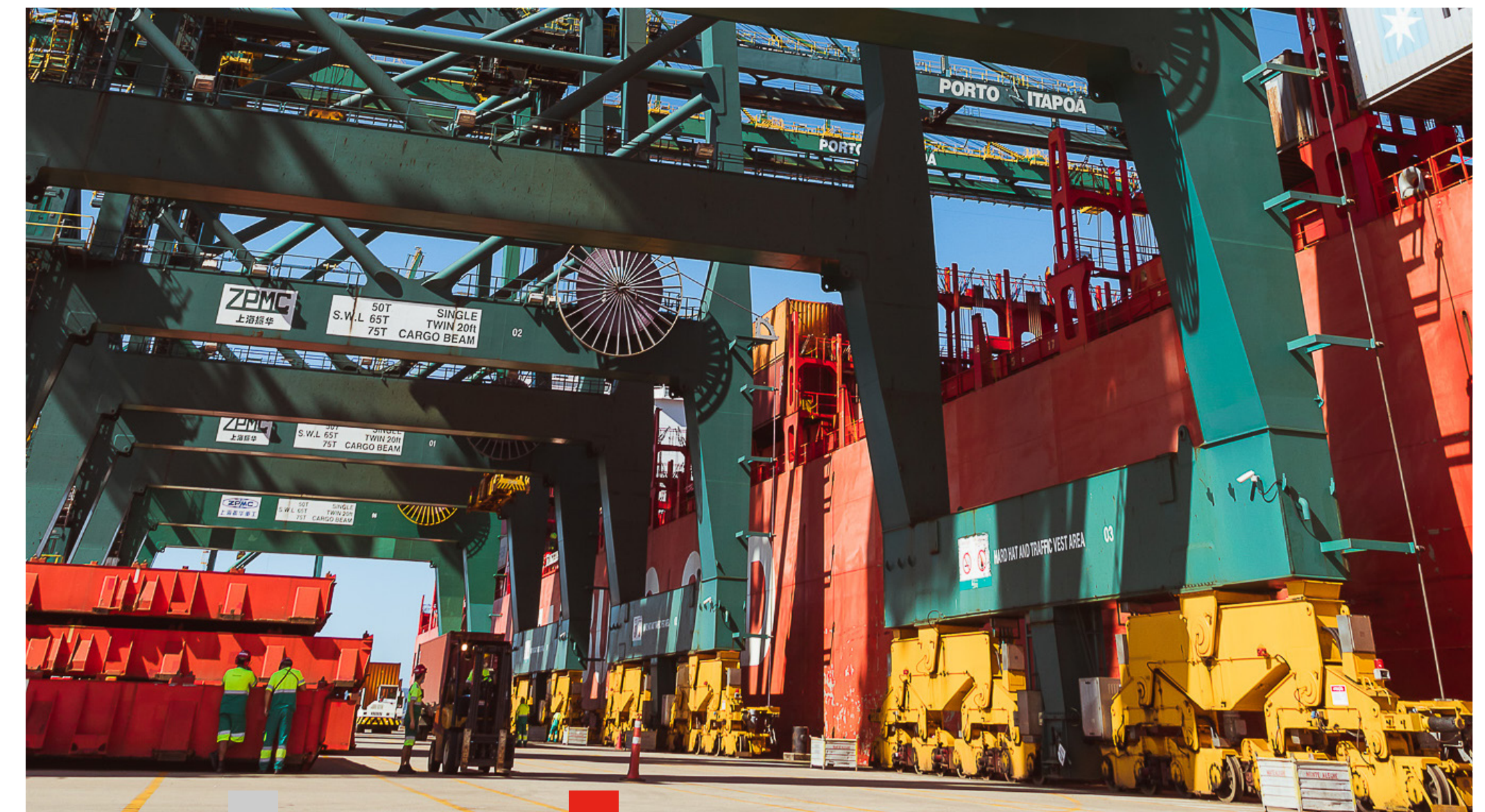
Em 2021, 39 empresas, que representam 10% do total de fornecedores considerados críticos em termos de risco socioambiental, foram avaliadas quanto aos critérios de *Due Diligence* relacionados ao cenário financeiro, fiscal, tributário e legal, nas categorias:

- **Serviços:** assessoria/consultoria, locação de veículos e equipamentos, transporte de pessoas e manutenção predial;
- **Insumos:** peças, combustível e lubrificantes para equipamentos;
- **Construção civil.**

Os critérios estabelecidos consideram grave o envolvimento do pesquisado em notícias sobre o descumprimento de leis trabalhistas, fiscais e ambientais, tanto no âmbito municipal, quanto no estadual e/ou federal. É considerado gravíssimo o envolvimento com corrupção, lavagem de dinheiro, sonegação fiscal ou evasão de divisas.

A partir desta avaliação no processo de cotação, não houve o avanço da contratação de 14 empresas, sendo que 12 empresas investigadas se envolveram em processo de corrupção. Identificou-se que uma empresa era parte em processo envolvendo o trabalho escravo. Em outra foi identificado envolvimento em crime ambiental. E por fim, em outra empresa identificou-se a saúde financeira frágil, mas com histórico e potencial positivo de fornecimento ao mercado. Assim, com esta última, foi efetivado o processo de aquisição.

(D308-01, D414-01)



Comunidade

(D413-01; D413-02)

O Porto Itapoá orienta os investimentos na comunidade por meio da sua **Diretriz de Investimento Socioambiental Privado**, direcionada a fomentar vários objetivos na relação com a comunidade.

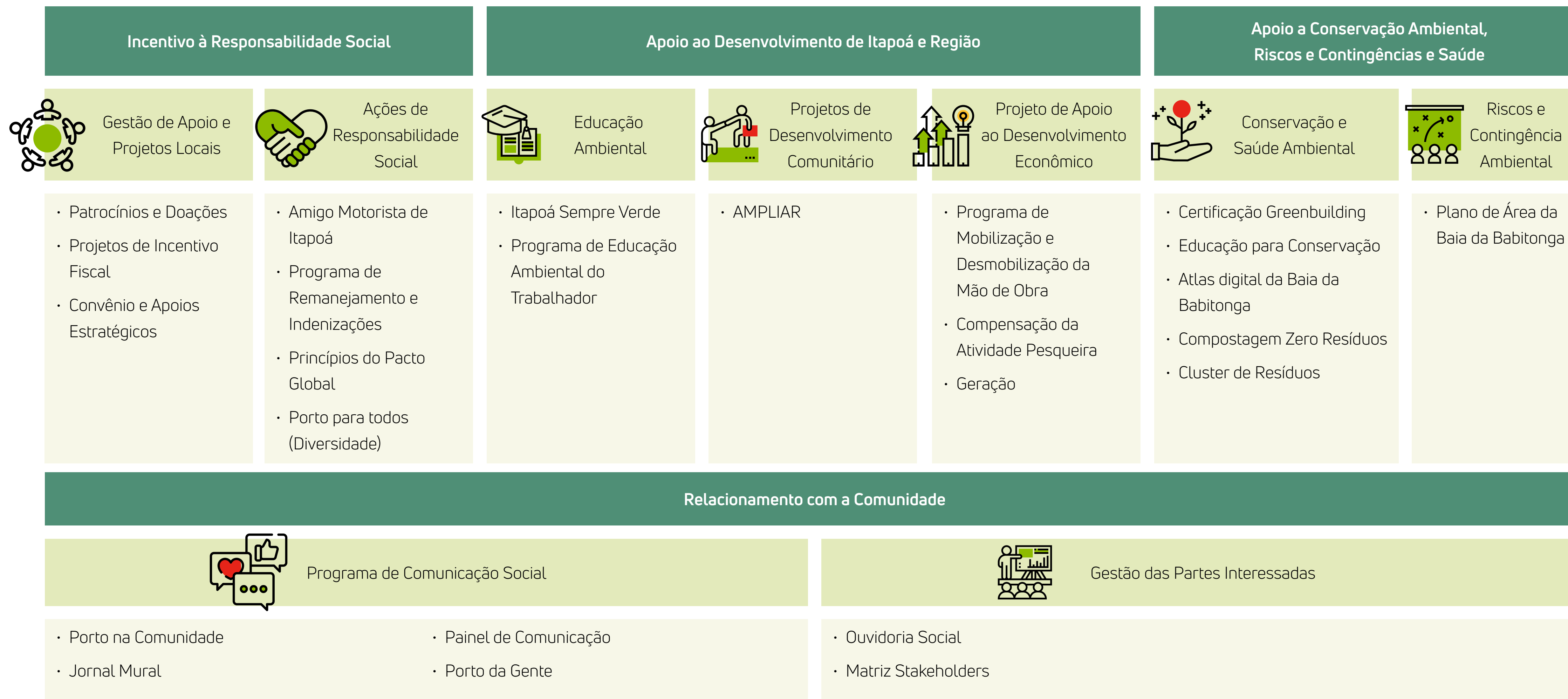
Objetivos da Diretriz de Investimento Socioambiental

- Promover o **desenvolvimento de moradores** da região através do empreendedorismo social;
- Promover **oportunidades econômicas** para as comunidades;
- Contribuir para a **conscientização ambiental** na preservação do meio ambiente;
- Manter **a biodiversidade e a prevenção** quanto a emergências e acidentes ambientais.

Os programas são organizados em três pilares principais e são conduzidos pelas equipes internas do Porto Itapoá, com o apoio de consultorias especializadas.



Pilares de Investimento Socioambiental Privado



Integram a Diretriz de Investimento Socioambiental projetos e iniciativas para atender condicionantes legais da Licença de Instalação e Licença Operacional exigidas pelo IBAMA chamados **Programas de Compensação**, contudo, a intenção é executá-los para além da conformidade legal, com foco na autonomia para o desenvolvimento local e **Transformação Social**.



Investimentos na Comunidade

Em 2021, foram investidos R\$ 4,8 milhões em programas de atenção à licença ambiental de operação e 2 milhões em programas de transformação social, totalizando um valor de **R\$ 6,8 milhões no desenvolvimento da comunidade**, beneficiando diretamente 2.200 pessoas.

Deste total, 73% foram investidos com recursos próprio da empresa, ou seja, aproximadamente R\$ 5 milhões e, 26%, R\$ 1,8 milhão com recursos incentivados.





Dentre os projetos que receberam investimentos do Porto Itapoá em 2021, estão patrocínios e doações, projetos de incentivo fiscal, convênios e apoios estratégicos, programa de comunicação social e projetos e programas de atenção à licença ambiental de operação. **(D413-01)**

Projetos investidos

Projetos	Número de Pessoas Impactadas*
Apoio a ACINI	10.000
Ouvidoria Social	10.000
Apoio gincana de pesca (camisetas e bonés)	200
Apoio gincana de pesca (camisetas e bonés) Oswaldo	200
Projetos e Programas de Atenção à Licença Ambiental de Operação	1.500
Projetos em Cultura	800
Projetos Esportivos	50
Fundo Municipal da Infância e Adolescência	63
TOTAL	22.000

* Números estimativos

Programas destaques de Investimento Socioambiental Privado 2021

PROJETO AMPLIAR

O Ampliar é o principal canal de diálogo entre o Porto e a comunidade. Os projetos de iniciativa comunitária envolvem o protagonismo comunitário através de assuntos relacionados ao cotidiano e ao futuro das comunidades, projetos propostos e eleitos pela comunidade através de edital para receber investimentos do Porto Itapoá.

Nos últimos dois anos, por conta da pandemia, os encontros passaram a acontecer no formato *online*. Em 2021, na sua 6ª edição, foram **140 participações no Fórum, 96 participações nas reuniões de comissão, R\$ 93 mil investidos em 8 projetos aprovados.**

Ao longo dos anos, foi possível perceber o amadurecimento comunitário que se refletiu em propostas de projeto mais coletivas; maior abertura ao diálogo; quebra das resistências e aproximação do público pesqueiro; aumento da renda dos participantes que visaram geração de renda e redução das queixas via ouvidoria social. **O grande desafio agora é preparar a comunidade para fazer a autogestão do projeto.**



PROJETO AMIGO MOTORISTA

O projeto **Amigo Motorista** abrange temas diversificados **relacionados ao dia a dia dos motoristas** e busca colaborar na mitigação dos problemas elencados por esse público ou que se relacionam com ele, identificadas em pesquisas e reclamações da Ouvidoria Social.

Em 2021, foram abordados 500 motoristas em duas grandes ações, com a entrega de cartilhas pelos colaboradores do portão de acesso do Terminal com informações sobre os temas: fluxo do Terminal, a importância de seguir o agendamento para evitar fila nas estradas de acesso, a boa convivência e o respeito com a comunidade local.



PROGRAMA GERAÇÃO

Tem como propósito estimular o **empreendedorismo econômico e solidário** e a incubação de projetos e negócios a partir dos interesses coletivos e de produções já existentes nas comunidades lindeiras ao Porto Itapoá.

Em 2021, foram realizadas 5 *lives*, 3 novos cursos e a estreia do Geração para Todos, com total de 305 horas de conteúdo, **56 pessoas envolvidas** no programa e 19 certificados emitidos. Dos que participaram do Programa Geração, 58 % declararam registrar aumento nas vendas, 21% declararam ter a renda aumentada, 67% declararam aumento no número de clientes, 84% identificaram novas possibilidades de parceria e 87% de satisfação com o referido programa.



PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE ATIVIDADE PESQUEIRA – PCAP

Este programa visa à **construção coletiva de projetos para a compensação da atividade pesqueira**, deriva do impacto das atividades do Porto Itapoá na comunidade.

Em 2021, as atividades avançaram com adesão de **39 grupos, 84 pescadores atendidos**, 220 interações com instituições privadas e órgãos públicos e 13 atendimentos psicossociais. Destaca-se que 13% percebem que houve evolução da renda, 69% de satisfação com os projetos, produção de vídeos e cartilhas para esclarecimento de dúvidas. **(D413-02)**

Através da Diretriz de Investimento Socioambiental o Terminal assegura uma perspectiva de continuidade às iniciativas, de maneira que ultrapassem a exigência decorrente do licenciamento, sendo parte **integrante da estratégia de cidadania corporativa** da empresa para o desenvolvimento da comunidade onde está inserida.

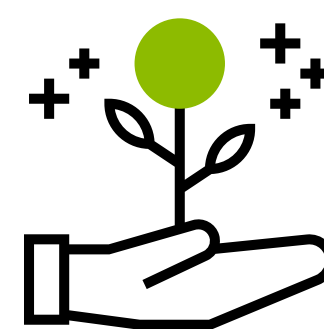


Respeitar a natureza que nos cerca através do uso consciente é responsabilidade de todos. É nosso dever fazer o uso sustentável da Baía da Babitonga, preservar a Mata Atlântica e a diversidade das espécies, ser protagonista na prevenção de emergências e no equilíbrio ambiental.



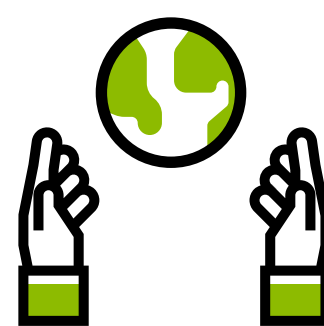
**Geração de
valor ambiental**

No Porto Itapoá, o compromisso com o meio ambiente é formalizado nas Diretrizes da Companhia e expresso em seus documentos internos, como na **Política de Gestão Integrada**, nos Princípios da **Cultura Organizacional**, no Sistema de Gestão, incluindo a certificação **ISO:14001** e em **8 macro temas** desdobrados em 44 programas ambientais.



Macro Temas da Gestão Ambiental

- Gestão Sustentável da Água;
- Prevenção à Poluição;
- Preservação & Biodiversidade;
- Proteção do Mar & Baía;
- Lixo Zero;
- Prevenção a Emergências Ambiental;
- Mudança Global do Clima;
- Uso Sustentável de Recursos.



Nossos macro temas ambientais trabalham os componentes do meio físico e biótico, desenvolvendo a preservação ambiental para garantir a qualidade do meio ambiente e evitar a escassez de recursos naturais, **buscando o desenvolvimento econômico que valorize os ativos ambientais.**

O plano de gestão ambiental do Porto Itapoá é sistematizado em programas e subprogramas organizados de forma a abordar os temas **Atmosfera, Água, Terra, Biodiversidade, Florestas, Ambiente Costeiros e Marinho e Economia Verde.**

Resíduos

(D306-01; D306-02; D306-04)

O Porto Itapoá tem definido Programas de Gerenciamento dos Resíduos, que estabelecem normas e diretrizes seguindo os princípios de redução, reutilização e reciclagem de resíduos, através das etapas: segregação, acondicionamento, coleta, áreas de armazenamento temporário, transporte, tratamento e destinação final de resíduos internamente, no canteiro de obras e nos pontos de saúde. Sendo eles:

- **PGRS** – Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- **PGRCC** – Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção;
- **PGRSS** – Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

Além disso, são desenvolvidas iniciativas buscando ser um **terminal portuário com Lixo Zero**, com as **melhores práticas ambientais e gestão diferenciada do lixo**.



SUBSTITUIÇÃO DE COPOS PLÁSTICOS

Uma das ações realizadas foi a substituição de copos plásticos por copos retráteis e reutilizáveis entregues aos colaboradores, terceiros e autoridades que utilizam as dependências do Terminal com frequência. **Esta campanha reduziu 60 mil copos de plástico/mês.** Para celebrar conquistas e reconhecer as pessoas envolvidas, em 2021, foi entregue aos colaboradores uma versão de copo retrátil e reutilizável comemorativo pelos 10 anos de operação.

COPROCESSAMENTO DE RESÍDUOS

A alteração da destinação dos resíduos perigosos, que eram enviados para um aterro industrial, e que hoje vão para o coprocessamento, reaproveitando o alto poder energético presente nesses resíduos. **Com isso, 85% dos resíduos são desviados de aterro, sendo usados em outros processos ou reciclados.**

INSTALAÇÃO DE COMPOSTAGEM

Instalação de compostagem acelerada na central de resíduos orgânicos do Terminal, que transforma os restos de alimentos pré e pós consumo em pré-composto orgânico, um condicionador de solo de alta eficiência e excelente composição. Ao completar o ciclo de 45 dias, o composto pode ser utilizado em adubo para ser usado no ajardinamento do Terminal, na doação aos colaboradores, aos clientes como brinde ou ainda na adoção de hortas comunitárias.

ECOLIXEIRAS

Na operação de *cross-docking* (carga e descarga de mercadorias no terminal portuário) é gerada uma grande quantidade de madeiras que protegem cargas containerizadas, sendo madeiras tratadas e de excelente qualidade.

Em parceria com colaboradores que realizam serviços autônomos fora do Terminal, as madeiras foram reutilizadas para a fabricação de **ecolixeiras**, instaladas na via de acesso – B1, destinada exclusivamente a caminhões de terceiros que acessam o Terminal, gerando também renda para os artesãos locais.



INVENTÁRIO DE RESÍDUOS

Por meio do inventário de resíduos, são calculados os valores totais por classe e destinação, de acordo com a classificação do resíduo.

Total de Resíduos Gerados (em toneladas)

Resíduos Gerados	2020	2021
Resíduos Não Perigosos	1.164,9	2.124,2
Resíduos Perigosos	301,5	458,4
TOTAL	1.466,4	2.582,6



Total de resíduos destinados para disposição final por tipo de resíduo

		2020	2021
		Volume	Volume
Resíduos NÃO perigosos	Reciclagem	557,4	1162,5
	Aterro sanitário	36,5	49,6
	Coprocessamento	19,5	25,2
	Tratamento de Efluentes	551,3	886,7
TOTAL		1.164,9	2.124,1

Resíduos perigosos	Incineração com recuperação de energia	3,1	0,4
	Incineração sem recuperação de energia	0,0	0,0
	Aterro sanitário	0,0	0,0
	Aterro Industrial	38,0	0,0
	Coprocessamento	233,7	423,3
	Rerrefino	26,5	34,6
TOTAL		301,4	458,4

Quanto à destinação, houve um aumento no volume de resíduos reciclados e coprocessados promovendo o beneficiamento, de maneira que os resíduos passam a ser comodotizados, tornando-se mais eficiente e sustentável como insumos em outros processos produtivos.

O principal resultado refere-se ao desvio integral dos resíduos perigosos em aterros industriais, zerando nossos quantitativos neste formato de destinação.

Energia

(D302-01; D302-03; D303-04)

Atualmente, o maior consumo de energia no Porto está relacionado à refrigeração dos contêineres (*reefers*), que em 2021 consumiu 76,8% do total de energia adquirida pelo Porto.

Outra fonte de energia utilizada está diretamente ligada a operação dos equipamentos de motor à diesel, como Terminal Tractors, Empilhadeiras e RTGs.

Consumo de energia dentro da organização

Combústiveis Fósseis		2020	2021
Óleo Diesel (Litros)		3.211.659	3.869.965

Energia elétrica	2020		2021	
	kWh	%	kWh	%
Reefer	12.161.121	66,7	20.472.349	76,8
PTS	3.551.528	19,5	3.847.048	14,4
Administrativo	2.520.499	13,8	2.348.251	8,8
Total	18.233.148	100%	26.667.647	100



Houve aumento significativo no consumo de energia da área industrial (reefers), pela alta movimentação e pelo número de dias em que os contêineres ficaram armazenados no pátio. Na área administrativa, podemos ver uma redução, mesmo com o retorno gradativo de atividades presenciais.

Intensidade de energia

	2020	2021
Total de energia consumida (kWh)	18.233.148	26.667.647
Contêineres Movimentados (MOV)	440.080	497.858

Otimização de processos operacionais

O Porto Itapoá tem buscado a eficiência energética em processos operacionais que contribuam para a redução de movimentos improdutivos e do consumo de diesel nos equipamentos. Um exemplo é a **parametrização do sistema de alocação de contêineres**, que de forma automática busca a melhor posição para armazenamento da carga de exportação, de forma a diminuir os deslocamentos de guindastes (RTGs) durante atendimento do navio (embarque ou descarga), que passam a ser operados de forma automatizada.



Investimento Sustentável

Em 2021, foram investidos na renovação de **9 motores (retrofit) dos RTGs** que representaram **53% da frota**, o que **reduziu em 8% o consumo de diesel** e foram **investidos R\$ 94 milhões em novos 5 RTGs híbridos**, que representa **29,4%, em relação a frota convencional**, que poderão gerar uma **economia de aproximadamente de 60% no consumo de diesel** em relação aos RTGs “convencionais” e uma **economia na frota**, em relação ao consumo de diesel, na ordem de **15%**. Estas mudanças operacionais contribuem na redução de consumo de combustível fóssil e, consequentemente, na redução da emissão do CO₂.



CONSCIENTIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2021, foram realizadas ações de conscientização com os colaboradores quanto ao consumo de energia nas instalações do Terminal, estendendo-se as ações para além do Porto Itapoá como a divulgação de incentivo do governo ao **Programa de Redução de Energia**, entre setembro e dezembro de 2021, para redução voluntária de consumo de energia residencial.

ENERGIA DE FONTES RENOVÁVEIS

O Porto está realizando o estudo de viabilidade para contratação de energia incentivada no Mercado Livre de Energia, provinda de fontes renováveis, em complemento à contratação de energia já realizada pelo Porto Itapoá até 2023, e com total substituição das fontes convencionais por fontes incentivadas a partir de 2024. O estudo de viabilidade também apresenta a possibilidade de autoprodução de energia pelo Terminal a partir de 2024.

Emissão de gases efeito estufa

(D305-01; D305-02)

O Porto Itapoá realiza o programa de Monitoramento da Qualidade do Ar, que mede a quantidade de dióxido de nitrogênio (NO₂), dióxido de enxofre (SO₂), ozônio (O₃) e monóxido de carbono (CO) e partículas totais em nossos processos.

Esta ação tem a finalidade de **monitorar os gases para contribuir com a redução atmosférica da atividade portuária.**

Resumo do controle operacional das emissões totais

GEE	Em toneladas do gás				Em toneladas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e)			
	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 2 Abordagem baseada na escolha de compra	Escopo 3	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 2 Abordagem baseada na escolha de compra	Escopo 3
CO ₂	7.746	1.172	0,00	0,00	7.746	1.172	0,00	0,00
CH ₄	1	0	0	0	31	0	0	0
N ₂ O	0,07	0	0	0	20	0	0	0
HFC	0,16	0	0	0	157	0	0	0
Total	7.956	1.172	0	0				



Emissões de Escopo 1 desagregadas por categoria

Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Emissões de CO ₂ biogênico (t)
Combustível móvel	146	2
Combustão estacionária	7.651	891
Fugitivas	157	0,00
Total	7.956	894



Programa Brasileiro GHG Protocol

Ao publicar um inventário de GEE completo, incluindo todas as fontes de escopo 1 e 2, o Porto Itapoá recebeu a classificação com selo Prata, no **Programa Brasileiro GHG Protocol**. Além disso, teve seu **case de Gestão Ambiental da Qualidade do Ar** apresentado, em 2021, num Webinar a convite da Transpetro, juntamente com a Vale.

Água e efluentes

(D303-01; D303-02; D303-03; D303-04)

A água é um **recurso natural essencial** para a manutenção dos ecossistemas, da biodiversidade e dos processos ecológicos. Ela é elemento central que integra esses componentes para que haja um sistema harmônico e eficiente que propicie o equilíbrio climático e a manutenção da vida no planeta.

Apresentamos na tabela a seguir o quantitativo de consumo de água no terminal, provenientes de fontes externas.

Consumo de água

Retirada total de água por fonte (megalitros)	2020	2021
Concessionária de água (rio) (Itapoá Saneamento)	6,18	5,86
Caminhão PIPA	0,12	0,24
Total de consumo de água	6,30	6,10

No Porto Itapoá, são gerados efluentes de origem sanitária, provenientes dos sanitários, pias, copas e cozinha do refeitório. Esse efluente é derivado de banheiros, cozinha e lavagem de áreas comuns, possuindo em sua composição sólidos dissolvidos, matéria orgânica, nutrientes e organismos.



Em 2021, com o compromisso de gerir os recursos de forma eficiente, reciclando, evitando desperdícios e fazendo reuso, sempre que possível, o sistema de tratamento, que era baseado na utilização de reatores sequenciais em batelada, sofreu alterações para o uso de reatores em série com separação de sólidos por ultrafiltração por membranas, resultando na disposição de operações e processos.

Estação de Tratamento de Efluentes

A instalação das membranas de ultrafiltração melhora a gestão de efluentes do Porto, em desempenho, tecnologia e inovação, comparável com grandes empreendimentos nacionais e internacionais, sendo o Porto Itapoá o primeiro terminal a adotar este tipo de tecnologia no Brasil. Apresenta melhora no tratamento de efluentes condizente com a eficiência de **97,5% de diminuição da contribuição da carga orgânica no corpo receptor.**

Descarga de água por destino

Destino	2020	2021
Baía da Babitonga	6,57	6,57
Tratamento externo	0,55	0,88
Descarga total de água	7,12	7,45

* em megalitros

Água reciclada e reutilizada - Sistema implantado em 2021

Volume	2021
Volume total de água reciclada e reutilizada pela organização	0,18
% Volume total de água reciclada e reutilizada da retirada total de água	0,02
Consumo de água	5,92

* em megalitros

Prêmio Fritz Muller

Em 2021, o projeto inovador de gestão de águas não potáveis do Porto Itapoá foi destaque no 22º Prêmio Fritz Muller, realizado pelo Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina – IMA, com o prêmio de **primeiro lugar na categoria tratamento de efluentes**.



Gestão Sustentável da Água

A Gestão Sustentável da Água identifica e monitora os poluentes responsáveis pela alteração da água. A partir deste diagnóstico, propõe medidas de controle e prevenção para minimizar ou evitar poluentes que possam causar danos à Baía da Babitonga e seu entorno. Dentre as ações realizadas estão:

- Programa de Qualidade das Águas da Baía da Babitonga;
- Qualidade dos Sedimentos da Baía da Babitonga;
- Monitoramento da Qualidade da Água Subterrânea;
- Qualidade dos Cursos D'Água;
- Monitoramento da Biota Aquática.

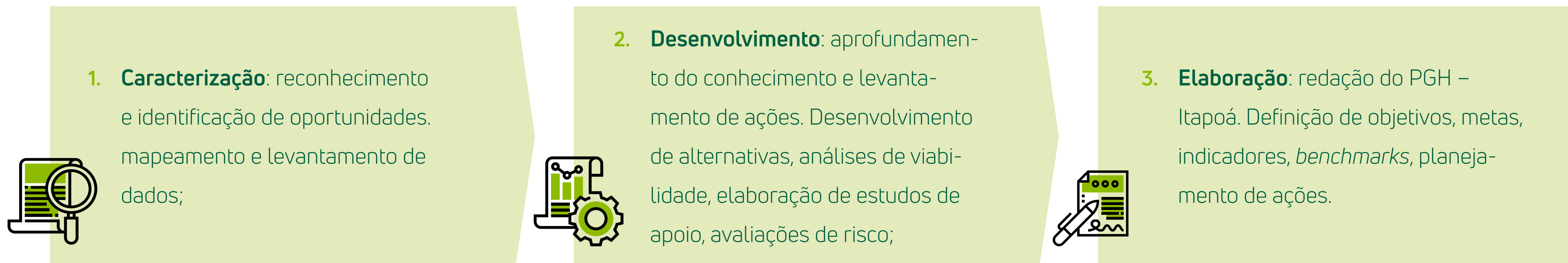
Todos estes monitoramentos fazem parte do **Plano de Gestão Ambiental**, que busca a **prevenção e a proteção da Baía da Babitonga e de sua biodiversidade**.

Plano de Gestão Hídrico

O Porto Itapoá iniciou em 2021 o **Plano de Gestão Hídrico (PGH)**, um conjunto de diretrizes e instrumentos que compreende o levantamento de todas as correntes líquidas presentes no Porto: água potável, esgoto sanitário, efluentes industriais, águas pluviais e uso de fontes alternativas (reuso e aproveitamento de água da chuva).

O PGH busca avaliar os fatores relacionados às mudanças climáticas na componente escassez hídrica, e permitirá ações estruturantes e não estruturantes de gestão dos recursos hídricos que poderão ser adotadas a médio e longo prazo, para amenizar os impactos de eventos hidrometeorológicos e da variabilidade das vazões dos rios ao longo do tempo.

Etapas de desenvolvimento



Na etapa de caracterização, são compreendidas as variáveis e condições necessárias para subsídio à elaboração do plano, considerando as operações da planta, ofertas e demandas, atuais práticas de gestão ambiental, normas internas, legislações ambientais, caracterização da região, entre outros.

Biodiversidade

(D304-01; D304-02; D304-03; D304-04)

O município de Itapoá está inserido no domínio do **Bioma Mata Atlântica**. Mais de **80% do território de Itapoá é recoberto por vegetação**, sendo considerado um dos maiores remanescentes florestais do estado de Santa Catarina.

Unidade operacional em área de proteção ambiental

Unidade	Área Protegida	Posição
Porto Itapoá	Floresta Atlântica de Planície Costeira Quaternária	26° 10' 50,6' S, 48° 36' 08,3' O

Tipo de Operação	Áreas (m ²)		Valor da biodiversidade
	Área Total	APP ocupada	
Administrativa Portuária e Terminal Portuário	250.000m ²	250.000m ²	terrestre/ baía





Com isto, ao licenciar a sua ampliação do pátio de contêineres, desenvolveu o projeto ambiental voluntário com a premissa de compensar 285 hectares de Reserva Particular do Patrimônio Natural, constituindo uma reserva ambiental com elementos de perpetuidade, seguindo as diretrizes das licenças ambientais do IBAMA.

Habitats protegidos e restaurados

Localização da área com Habitat Protegido	Tamanho da Área
26° 4'25.96"S e 48°39'3.03"O	285,23 hA

Habitat Protegido	Habitat Restaurado	Aprovação externa
Floresta Atlântica de Planície Costeira Quaternária	Floresta Atlântica de Planície Costeira Quaternária	sim



Programas de preservação da biodiversidade

- Programa de **Monitoramento de Níveis de Pressão Sonora** que, através de 14 pontos amostrais distribuídos na área de influência do Porto, utiliza-se do medidor de nível de pressão sonora em diferentes horários para observar os índices de ruído em cada área;
- Programa de **Monitoramento de Água de Lastro** que tem como objetivo minimizar o risco de introdução de espécies exóticas por meio do descarte de água de lastro dos navios que utilizam o Porto Itapoá;
- Programa de **Monitoramento de Manguezais** que observa espécies da fauna e da flora, através de monitoramentos específicos, tendo como principal espécie de fauna observada o Caranguejo-Uçá;
- **Programa de Monitoramento da Diversidade Faunística que, além de contribuir para o aumento do conhecimento científico sobre as espécies de fauna registradas, permite monitorar a influência das atividades do Porto sobre a fauna terrestre ao longo do tempo.**

Este último, por sua vez, merece destaque entre os programas de preservação e biodiversidade, pois com a coleta de dados faunísticos é possível inventariar e monitorar as espécies de animais ocorrentes nessas áreas para, assim, planejar programas de conservação bem como avaliar a situação de conservação das espécies.



O Programa de Diversidade Faunística é realizado em diferentes períodos do ano e abrange as espécies da herpetofauna formada por répteis e anfíbios; avifauna formada por aves; mastofauna formada por mamíferos. Já foram realizadas **71 campanhas de monitoramento** e o **Método de Registro e Status de Conservação das espécies é baseado na União Internacional para a Conservação da Natureza e dos Recursos Naturais (International Union for Conservation of Nature – IUNC).**

O Porto Itapoá também desenvolve programas voltados ao monitoramento da **biodiversidade marinha** e cuidados com as interfaces de atuação, como por exemplo, Biota Aquática, Aves Aquáticas, Cetáceos, Quelônios, Ictiofauna e Carcinofauna, e Bento Consolidados, que são elaborados de acordo com o Plano de Gestão Ambiental do Licenciamento Ambiental Federal – IBAMA.

BIRDS FRIENDLY

Um destaque do Programa de Diversidade Faunística foi o projeto “*Birds Friendly*”, que traduzido para o português significa “**Amigo dos Pássaros**”, o referido projeto visa **evitar que os pássaros batam nas janelas do Terminal ou das residências dos moradores.**

O Terminal optou em fazer adesivos tradicionais e transparentes, que refletem raios UV e têm formato de animais de rapina, ou animais do topo da cadeia para atender a vários tipos de pássaros com diferentes tipos de visões.

Foram aplicados **540 adesivos** em todas as vidraças do Porto Itapoá e distribuídos mais **1620** para os colaboradores, terceiros e autoridades adesivarem suas casas.

Estima-se que bilhões de aves morrem anualmente através de choques diretos com vidraças, principalmente nos ambientes urbanos, sendo que a principal época de colisão é no verão, quando ocorre a reprodução.

Desde sua instalação em maio de 2021, foi possível observar diminuição considerável de colisão de pássaros nas vidraças com redução significativa de 7 colisões/mês em média nas janelas do Porto Itapoá para 1 colisão ocasionalmente.



An aerial photograph of a port facility, showing a large multi-story building with a grid of windows, numerous stacks of shipping containers, and a parking lot with several vehicles. The image is overlaid with a dark green semi-transparent filter. The text 'Sobre este relatório' is written in white on the left side of the image.

Sobre este relatório



Esta é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Porto Itapoá adotando a metodologia da *Global Reporting Initiative* (GRI) como modelo padrão de relato. Apresenta os principais avanços e resultados nas esferas da governança, social e ambiental, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Neste relato, estão contempladas informações sobre a sua sede administrativa e a sua operação localizada na cidade de Itapoá. **(D102-50)**

O Relatório de Sustentabilidade foi preparado com base nas Diretrizes GRI/Standards, aplicação Essencial **(D102-54)**. Os dados financeiros demonstrados foram auditados por consultoria especializada. Contudo, este relatório não passou por verificação externa. **(D102-56)**

Em caso de dúvidas sobre as informações fornecidas, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@portoitapoa.com **(D102-52, D102-53)**.

Os Relatórios de Sustentabilidade do Porto Itapoá são publicados anualmente, estão disponíveis para consulta em seu portal <https://www.portoitapoa.com/sustentabilidade/>. **(D102-51)**

Materialidade e temas materiais

(D102-46)

A materialidade do Porto Itapoá foi realizada em 2020, e mantêm-se atualizada, com o objetivo de definir os temas relevantes no âmbito social, ambiental e de governança que são utilizados como escopo para a gestão e o plano de sustentabilidade da Organização, sendo também reportados neste Relatório.

O processo de construção da matriz de materialidade seguiu os princípios do GRI e foi dividido nas seguintes etapas:

1. CONSULTA DE PARTES INTERESSADAS

Foram realizadas entrevistas e aplicação de questionário com 47 profissionais representantes da alta liderança e gestores do Porto Itapoá, bem como, entrevistas realizadas com as partes interessadas. E a utilização dos dados das entrevistas realizadas em 2019, com as partes interessadas classificadas como prioritárias da organização, com vista a correlacionar os temas considerados relevantes sob o ponto de vista dos públicos internos e externos da organização.

2. PRIORIDADES ORGANIZACIONAIS

Avaliação de políticas e documentos norteadores internos para a identificação das prioridades da organização, entre eles:

- Planejamento estratégico;
- Cadeia de valor;
- Código de ética e diretriz de gestão por consequência;
- Matriz de risco.

3. CONTEXTO DA SUSTENTABILIDADE

Avaliação setorial para identificar tendências e pontos críticos para a atuação de complexos portuários.

4. VALIDAÇÃO

Análise e validação dos resultados pelo Grupo de Trabalho, composto por representantes das áreas de Gestão Estratégica e Inovação, Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social, Comunicação, Gestão Ambiental, Gestão de Risco e *Compliance*, bem como o Comitê de Sustentabilidade composto pela alta liderança da empresa.

Relação de tópicos relevantes (D102-47)

Tópicos	Aspectos
Governança ética, íntegra e responsável	<ul style="list-style-type: none"> Ética e integridade Combate à corrupção Cumprimento das Leis e Regulamentações Inovação Desempenho econômico
Engajamento com partes interessadas	<ul style="list-style-type: none"> Diálogo com partes interessadas Atuação institucional proativa Privacidade do cliente
Preservação de recursos naturais	<ul style="list-style-type: none"> Efluentes Energia Materiais Resíduos Biodiversidade Emissões atmosféricas
Gestão e desenvolvimento humano	<ul style="list-style-type: none"> Empregos Relações de trabalho Aprendizado e crescimento Saúde e segurança

A análise de todas as informações gerou a nova Matriz de Materialidade, que conta com quatro tópicos materiais, desdobrados em 18 aspectos. Em comparação ao ciclo de 2019, foram formalizados na matriz temas que já eram prioritários para a organização. São eles: Ética, Anticorrupção, Inovação e Diálogo com partes interessadas. (D102-48, D102-49)

Os dados apresentados retratam a série histórica dos últimos 3 anos, possibilitando a análise comparativa de desempenho. (D102-48)

Glossário

Bookings: Relatórios de reserva, ou reserva de praça, que consiste em disponibilizar nos navios, espaço em volume e peso para o embarque das mercadorias dos exportadores, na programação de atracação praticada pelos armadores e prazos definidos pela administração do porto.

Break Bulk: Expressão do transporte marítimo que significa o transporte de carga solta ou fracionadas.

Cross-docking: Carga e descarga de mercadorias no terminal portuário.

Gates: Portão de acesso ao terminal portuário.

IoT (Internet das Coisas): Descreve a rede de objetos físicos incorporados a sensores, software e outras tecnologias com o objetivo de conectar e trocar dados com outros dispositivos e sistemas pela internet.

Reefers: Container que possui isolamento térmico e equipamento para refrigeração.

OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres): tecnologia que transforma imagem obtida, por meio de câmeras, em um conteúdo legível e editável. Incorporadas no software de gestão do terminal, controla o agendamento de operações de carga e descarga e identifica as placas de veículos e contêineres, que entram nas áreas controladas de movimentação de carga destinada à importação e exportação.

RTGs (Rubber Tyred Gantry): também conhecido como transtainer é um guindaste móvel, usados em operações dentro de portos para movimentar e empilhar os contêineres de entrada que são armazenados para recolhimentos futuros por caminhões e os de saída para futuras embarcações.

Retrofit: Solução da engenharia para repontenciar determinado equipamento com tecnologia de automação, novos componentes elétricos, eletrônicos, softwares e componentes que o tornam novo, com muitos anos de uso pela frente.

TEUs (Unidades Equivalente a Vinte Pés): É uma unidade inexata de capacidade de carga usada para descrever um container baseado no volume de 20 pés de comprimento (6,1 m).

TT (Terminal Tractors): Caminhão de manobra destinado a mover semi-reboques dentro de um pátio de carga, armazém ou instalação intermodal.



Índice GRI

Índice GRI

(D102-55)

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D102-01	Nome da organização	10; 25
D102-02	Atividades, marcas, produtos e serviços	14
D102-03	Localização da sede	11
D102-04	Localização das operações	11
D102-05	Propriedade e forma jurídica	25
D102-06	Mercados atendidos	15; 19
D102-07	Porte da Organização – Número total de empregos gerados no fim do período por região, gênero, idade, tipo de emprego	57
D102-08	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	57
D102-09	Cadeia de fornecimento	21
D102-10	Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	21; 23
D102-12	Iniciativas externas	48
D102-13	Participação em associações	37

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D102-14	Declaração do principal líder decisor	41
D102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	32
D102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10; 27
D102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	27; 28
D102-18	Estrutura de governança	26
D102-40	Lista de partes interessadas	33
D102-41	Acordos de negociação coletiva	59
D102-42	Identificar e selecionar as partes interessadas	33
D102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	33
D102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	33
D102-46	Definição do conteúdo e dos tópicos do relatório Limites	106
D102-47	Lista de tópicos relevantes	107

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D102-48	Reformulações de informações	107
D102-49	Alterações nos relatórios	107
D102-50	Período coberto pelo relatório	105
D102-51	Data do relatório mais recente	105
D102-52	Ciclo de emissão de relatórios	105
D102-53	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório	105; 115
D102-54	Alegações de relatar de acordo com as Normas da GRI	105
D102-55	Índice de Conteúdo GRI	111
D102-56	Verificação Externa	105
D103-01	Explicação do tópico material e seu limite	
D103-02	Abordagem de gestão	43; 48
D103-03	Avaliação da abordagem de gestão	43; 48
D201-01	Desempenho econômico	54
D203-01	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços (Investimentos na comunidade)	55
D205-01	Operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção	29

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D205-02	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31
D205-03	Incidentes confirmados de corrupção e medidas tomadas	30
D302-01	Consumo de energia dentro da organização	90
D302-02	Consumo de energia fora da organização	
D302-03	Intensidade energética	90
D302-04	Redução do consumo de energia	90
D303-01	Interações com a água como um recurso compartilhado	95
D303-02	Gestão de impactos relacionados à descarga de água	95
D303-03	Retirada de água	95
D303-04	Descarga de água	95
D303-05	Consumo de água	
D304-01	Unidades operacionais dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental.	99
D304-02	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	99

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D304-03	Habitats Protegidos e Restaurados	99
D304-04	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização.	99
D305-01	Emissões Diretas Escopo 1	93
D305-02	Emissões Indiretas Escopo 2	94
D306-01	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	86
D306-02	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	86
D306-03	Resíduos gerados	
D306-04	Resíduos não destinados para disposição final	86
D306-05	Resíduos destinados para disposição final	
D307-01	Não conformidade com as leis e/ou regulamentos ambientais.	
D308-01	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	76
D401-01	Novas contratações e rotatividade de empregados	

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D401-02	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial.	61
D401-03	Licença maternidade/paternidade	61; 62
D402-01	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	
D403-01	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	64
D403-02	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	64
D403-03	Serviços de saúde ocupacional	64
D403-04	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional	66; 69; 69
D403-05	Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	67
D403-06	Promoção da saúde do trabalhador	69
D403-07	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados às relações comerciais	67; 69
D403-08	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	63; 64; 69

GRI	DESCRIÇÃO	PÁGINA/ RESPOSTA
D403-09	Lesões relacionadas ao trabalho	68
D403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho	68
D404-01	Média de horas de treinamento por ano por empregado	71
D404-02	Programas de desenvolvimento de competência dos funcionários e de assistência para a transição de carreira	
D404-03	Funcionários que recebem avaliações de desempenho regular	73
D407-01	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	
D413-01	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	77; 80
D413-02	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	77; 83
D414-01	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	76
D418-01	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	30
D419-01	Não-conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	30

CRÉDITOS

D102-53

Coordenação geral

Áreas de Responsabilidade Social e Comunicação

Levantamento de informações

Porto Itapoá. Agradecemos a todos os colaboradores que se envolveram na elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2021.

Consultoria GRI e Redação

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Design e Layout

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Fotografias

Banco de Imagens do Porto Itapoá

Shutterstock

Porto Itapoá

Av. Beira Mar 5, 2900,

Itapoá – SC

CEP 89249-000

